

Granskningsrapport Krishantering

Datum 2021-02-12

S V E R I G E S R I K S B A N K

Protokollsbilaga B
Fullmäktiges protokoll 2021-02-12, § 5

Diarienummer 2021-00210



Fullmäktiges revisionsfunktion
Martin Krüger, KPMG AB

Bakgrund

År 2020 har omgetts av stor osäkerhet och präglats av pandemin vilket har medfört nya mötesrutiner samt att digitaliseringen har tagit ett stort språng framåt.

Riksbanken aktiverade sin krisledningsgrupp (ledningsgrupp) 26 februari 2020 och det sattes även upp en krisledningsstab. Under de första månaderna av pandemin hölls det flera möten i veckan. Riksbanken har även genomfört halvårsmätning hos medarbetarna.

Instruktion för Sveriges Riksbank, 6 §

Om en direktionsledamot eller stabschefen bedömer att det råder krisläge ska direktionen besluta i viktigare frågor som rör hanteringen av krisen (krisledningen) men som inte enligt 13 § ska beslutas av en avdelningschef.

Syfte och metod

Krishantering

Granskning av huruvida direktionens krishantering genomförs ändamålsenligt med avseende styrning, organisation och intern kommunikation. Fokus för granskningen har varit medarbetarperspektivet (tydlighet, förväntningar, genomförande) och säkerställande att risken för osäker informationsdelning inom direktionen beaktas.

Granskningen har genomförts genom intervjuer och granskning av relevant dokumentation.

Genomförande



Intervjuer och avstämningar

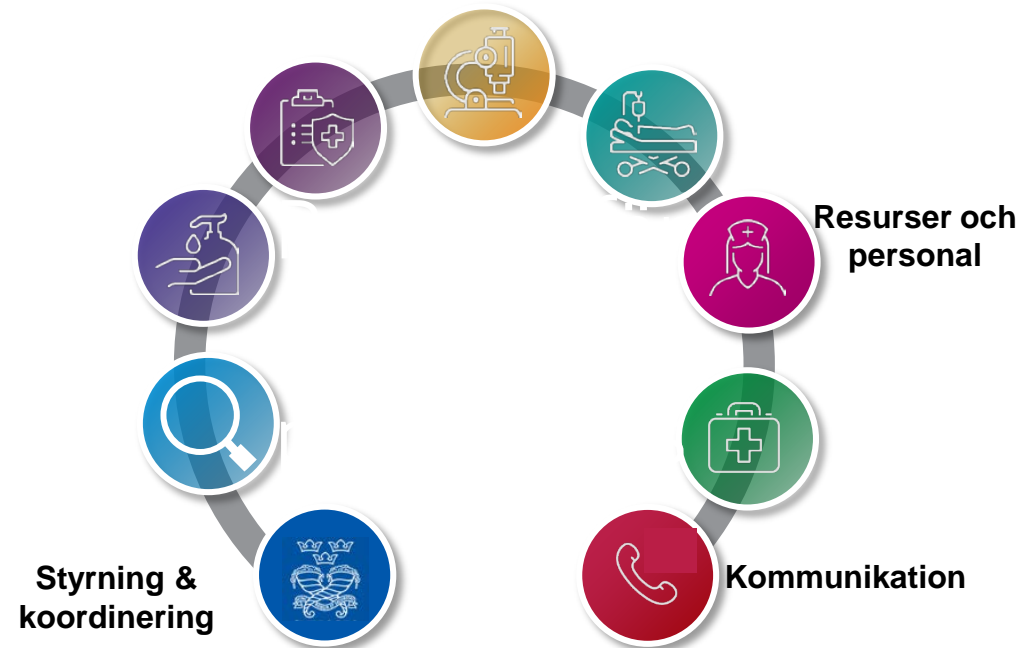
- Direktionsledamot, Cecilia Skingley
- Direktionsledamot, Martin Flodén
- Stabschef STA, Anders Vredin
- Avdelningschef internrevisionen, Simon Rörborn
- Samordnare för Direktionen, Henrik Jönsson
- STA, ansvarat för krisstaben, Eva Julin
- IT-chef, Ulrika Pileståhl
- HR-chef, Christina Jacobsson
- Controller, ansvar för krisstaben STA, Pether Burvall
- Kommunikationsenheten, Lotta Allvin
- Chef för HR och IT inom avdelningen för AVS, Marianne Ohlsson
- Riskchef, Annika Odelros
- Tre medarbetare från olika avdelningar

Material

- Instruktion för Sverige Riksbank
- Krisledningsmanual – Riksbankens
- Riksbankens pandemiplan
- Chefsmail
- Utdrag från banconätet
- Utplock av minnesanteckningar från ledningsgrupps- och krisledningsmöten
- Utplock av minnesanteckningar från direktionsmöten
- Utplock av fyrfältare med tillhörande aktivitetslistor som använts
- Arbetsordning för krisledningsstaben
- IR granskning 20011 Direktionens beslutsprocess gällande åtgärder under coronapandemin
- Beslut distansarbete
- Beslut avseende hantering av information
- Distansmöten – nu och i framtiden (PP från personalmöte)
- Handlingsplan organisatorisk och social arbetsmiljö
- Halvårsmätning 1 2020 (inkl. jämförelse mot halvårsmätning 2 2019)

Genomförande

KPMGs utvärderingsramverk för pandemier



Styrning & koordinering

- Krisledningsorganisation
- Processer och rutiner
- Roller och ansvar

Resurser och personal

- Stöd till personal
- Utvärdering av resurser
- Förändrade arbetssituationer

Kommunikation

- Intern kommunikation
- Mottagande och tydlighet
- Informationsdelning

Sammanfattande bedömning

Fullmäktiges revisionsfunktion har **inte identifierat några väsentliga brister** avseende hur direktionens krishantering har genomförts.

Styrning och koordinering

- En krisledningsstab tillsattes med anledning av att krisledningsgruppen blev för verksamma, denna funktion var dock inte omnämnd i instruktionen.
- Direktionen har delegerat krisledningsuppdraget till krisledningen och ställföreträdande Riksbankschef har agerat länk mellan krisledningen och Direktionen genom deltagande vid krisledningens möten.

Resurser och personal

- Pandemin har lett till högre arbetsbelastning inom vissa enheter och prioriteringar har tvingats genomföras.
- Det har upplevts tydligt hur uppgifter ska prioriteras, dock har det inom banken konstaterats att stabscheferna haft begränsade möjligheter att styra i organisationen och föra över resurser från en enhet till en annan.
- Vår bedömning är att detta inte väsentligt inverkat på möjligheterna att upprätthålla verksamheten.

Sammanfattande bedömning

Kommunikation

- Utifrån medarbetarperspektivet kan vi konstatera att information ut till medarbetare har varit lättillgänglig och med ett tydligt budskap.
- Mycket av informationsspridningen kring arbetssätt har skett över bankens intranät och det har även skickats ut chefsmejl som respektive chef varit ansvarig för att kommunicera vidare till sina medarbetare.
- Videomeddelanden ”peptalks” från direktionen har varit uppskattade bland medarbetarna.
- På grund av behovet av distansarbete behövdes en del övervägande genomföras avseende delning av information och beslut har fattats som har utvärderats löpande.
- Information har gått ut om hur information får delas och vilka program som ska användas.
- Vi har noterat att någon specifik utvärdering och riskanalys av Direktionens hantering av information inte har genomförts, utan de har ingått i den verksamhetsövergripande analysen.
- Vi rekommenderar Riksbanken att formalisera rutinen för att utvärdera och analysera risker, så att även Direktionens behandling av information tydliggörs.