

- Ledningsgruppen 28 sep
- Direktionen 6 okt
- Fullmäktige 15 okt

Uppföljning tertiäl 2, 2021

INNEHÅLL

- | | | |
|----|--|---------|
| 1. | Övergripande om tertiålet | sid 2 |
| 2. | Sammanfattning löpande verksamhet | sid 3-4 |
| 3. | Riskanalys resp Kompetensanalys | sid 5 |
| 4. | Sammanfattning status utvecklingsarbete färdplanen | sid 6 |
| 5. | Sammanfattning resurser | sid 7 |

För mer detaljer:

- *Budgetuppföljning övrigt* *sid 8-9*
- *Fördjupning för ett urval områden/indikatorer* *sid 10-15*

Sammanfattning: Fortsatt stabil drift och ambitiöst utvecklingsarbete på distans

Inga stora förändringar i utfall och status jämfört med den bild som presenterades för tertial 1. Fortsatt hög leverans- och omställningsförmåga men utmaningarna ökar, med utdraget distansarbete kombinerat med hög ambition och press på flera utvecklingsområden – inte minst på betalningsområdet. Ett antal milstolpar har dock passerats under tertialet.

Driva banken (löpande)

Några IT-relaterade incidenter, i övrigt stabil leverans, trots läget med nya åtgärder/arbetsformer under fortsatt hög belastning på många funktioner.

Riskanalys

Avdelningarna genomförde riskanalyser som rapporterades T1 och LG fortsätter arbetet med bankens mest väsentliga risker. Se sid 5 och framför allt, se riskenhetens rapportering.

Kompetensförsörjning

Rekryteringsprocesserna har gått bra även om det är utmanande att hitta rätt kompetens inom vissa områden. Kompetensanalysen följs löpande upp och de flesta områden följer planen. Se sid 5.

Arbetsmiljö

Utmaningarna med hög belastning i nya arbetsformer har ökat med tiden. Något lägre resultat i halvårsmätningen (efter en viss uppgång i mätningen för 2020).

Resurser

Kostnader beräknas klara 2021 års ram. Personalresurserna ökar i stort enligt plan. IT, betalningar och marknader är de områden som ökar resursinsatsen mest vilket även tydligt framgår av den totala kostnadsallokeringen ut på våra verksamhetsområden.

Förändra banken (utveckling)

De högst prioriterade projekten går fortsatt i stort enligt plan. Vissa milstolpar passerade (nu t ex inriktningsbeslut T2/T2S), i övrigt vissa omprioriteringar, bl. a. pga. den försenade transitionen och avsaknaden av fysiska möten. Fortsatt utmanande styrning, många viktiga parallella projekt.



Att ta med från T2-uppföljningen

- Den övergripande bilden står sig sedan förra tertialuppföljningen och några milstolpar passerade.
- Nya medarbetare kommer fortsatt in i stort enligt plan. I augusti var banken totalt 398 årsarbetare – en ökning med omkring 80 st sedan lägsta noteringarna innan strategiska planen, varav ca 50 har tillkommit sedan pandemin bröt ut.
- Arbetet pågår med att utveckla styrningen utifrån de utmaningar som lyftes fram T1 och diskuterades med LG och direktionen på mötet 23 juni resp på avstämningsmötet 16 september.

Löpande verksamhet, indikatorer kärnverksamhet

Kommentarer löpande verksamhet

- Penningpolitik och Finansiell stabilitet: Kortsiktsprognoser KPIF en månad framåt överträffar en regression, däremot relativt stort prognosfel i juliprognosen för augusti. Antal publ artiklar väntas klara årsmålet för både PP och FS. Genomslaget i media är lågt – minskat fokus på ekonomi i media.
- Betalningar: Tillgänglighet RIX klarar 12 mån-målet trots incident T2. Även Broby och inlösen klarar sina mål för den löpande verksamheten. Preliminär data om falska sedlar visar fortsatt höga volymer.
- Marknader: Policyåtgärder i fokus – resurser och kompetens tillförda, totala kostnader har ökat relativt kraftigt för området. Positiv avkastning men lägre än policyportföljen under perioden 2019-2021T2. En incident under T1 som klassades som allvarlig (är hanterad), ingen under T2.
- Statistik: Övergripande bedömning grön (se sid 15). Även intern informationsförsörjning når målen.
- Forskning: När målen T2 förutom delmålet för publiceringar FS.

Total allokerad kostnad 2021T2 (2020T2):

Penningpolitik



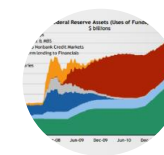
Finansiell stabilitet



Betalningar



Marknader



Statistik och info.försörjn.



Övergripande, bedömning externt resultat

KPIF (2,4) och
infl.förv 5 år (1,9)

Ljusare, men risker
forts förhöjda

Bedömning i
rapport 2020

FX-fördeln OK
Krisberedsk IRL

Övergripande
kvalitet

Underliggande indikatorer

Precision kortsiktsprogn
Samlad ranking (se RPP)

Indikatorer för kris-
övn, krispärm m m

Tillgänglighet RIX
12 mån: 99,91 %

VaR markn.risk
< policyportfölj

Fin.marknad

Publicerad policyanalys: Hög aktivitet på APP
(13 artiklar t o m T2), lägre på AFS (5). Även AFB
och AFM har publicerat analys under året.

Kostn.täckn RIX
101 % (3 år)

Avkastn < policy-
portföljen,
perioden 2019-
2021T1

Bet.balans

Oms.statistik

Allmänt minskat fokus på ekonomi i media.
Genomslag PPR når precis mål, lågt för FSR

Tillgängl. kontant-
utlämn. 100 %

Swestr vs. repo
(avvik snitt -0,9p)

Räntor, valuta-
noteringar

Falska sedl
fortsatt > mål

Inga limitöver-
trädelser. 1 allv
incident T1

Effektiv info-
försörjning

FOE: Publicerad forskning PP och FS

Inlösen, från 8 till
13 dgr under T2

Benchmark
betalbalans

FOE: Policystöd

114 mkr (120)

106 mkr (109)

231 mkr (224)

130 mkr (99)







84 mkr (83)

Inkl sedlar och mynt

Löpande verksamhet, indikatorer bankgemensamma områden

Kommentarer löpande verksamhet

- Kommunikation: Efter en kraftig ökning av förtroendet T1, föll det tillbaka något i senaste mätningen (se sid 12). Räckvidden i sociala medier fortsätter öka, men engagemanget kvar på samma nivå som T2 2020.
- Arbetsplatsen: Halvårsmätningen gav ett fortsatt starkt resultat, om än svagare än 2020. Effektiva rutiner, arbetsbelastning och återhämtning är extra utmanande i nuvarande miljö. Bemanningen har ökat planenligt men relativt låg rörlighet.
- ISK: Andelen IR-risker som åtgärdas i tid når ej målet – relateras till krisen och hög belastning.
- IT o adm: Den försenade transitionen trängde undan annan utveckling/u-håll – Transformationsprojektet hanterar därför en stor ryggsäck, men går enligt plan. Lärdomar dras från incidenter under sommaren. Hög volym utlämningsärenden – ändå nära målnivån.
- Miljö: Elförbrukning minskar kraftigt pga distansarbetet. Fjärrvärmens (och därmed total energiförbrukning) har däremot ökat.
- Resurser: Inom ram, nyrekryteringar går i stort enligt plan. (Se vidare sid 7-9 om resurser mer i detalj.) Utfallet för investeringar är fortsatt lågt.

Kommunikation	Arbetsplatsen	Intern styrning och kontroll	IT & verks. support	Miljö	Resurser
					
Allm. förtroende (53 i T2-mätning)	Arbets-tillfredsställelse	ISK utvärdering	Kundnöjd. service 95 %, IT: 58	Total energi + 3 %	Kostnadsram
Sociala medier, räckvidd resp engagemang, se sid 13	Halvårsmätning (rapporterades T1) ngt lägre resultat, men alla index utom "eff. och hållbara arbetsformer" nådde målet	Gamla IR-risker (2)	IT-leverans	Elförbrukn - 12 %	Årsarbetare
	Personaloms. (6 %) 13 % börjat, 6 % slutat Intern rörlighet (5 %)	Åtgärder i tid (49 %)	Innovation: fokus stötta distansarbete	Koldioxidutsläpp flyg	Investeringar
	Sjukfrånvaro (1,1 %)		Stöd verks.utv. delvis påverkat av krisen		
	Könsfördeln chefer 54 % K, 46 % M		Tillgänglighet utl ärenden 89 %		
	Motsv 10 årsarb på utländska inst.				

Risk- respektive kompetensanalys 2021T2

Riskanalys

- Detaljer delas inte i denna öppna rapport, men utöver 2:a linjens rapportering redogjorde 1:a linjen för sin riskbild och sina mest väsentliga risker i samband med tertialuppföljning 1. Ingen ny omgång riskanalyser har genomförts under andra tertialet – däremot förväntas avdelningarna se över och presentera sin riskbild i samband med verksamhetsplaneringen, bl a uppdaterad utifrån händelser och incidenter efter vårens riskanalys.
- Ledningsgruppen har arbetat vidare med de mest väsentliga riskerna för Riksbanken i stort, se områden till höger. En LG-sponsor per risk har i uppdrag att se till att det föreslås mål, att rotorsaker identifieras, att föreslå eventuella ytterligare åtgärder/resurser och rapportera status i riskhanteringen till ledningsgruppen. LG:s riskanalys är alltså pågående arbete. Detaljer kring identifierade risker kan inte redovisas i en öppen rapport som denna – status ska rapporteras till direktionen separat.

Se RIE:s rapportering för bankövergripande riskbild från 2:a linjen.

Områden, LG:s mest väsentliga risker (LG-sponsor)

1. Informations- och Cybersäkerhet (Anders V)
2. Omfattning IT-stöd (Heidi E)
3. Många stora parallella aktiviteter (Christina W)
4. Tillgänglighet IT-system (Marianne O)
5. Ordning och reda, lagstiftning och regler (Jesper H)
6. Effektivitet processer/organisation (Olof S)

Kompetensanalys

- Interna aktiviteter/utb (för att bl a minska nyckelpersonsberoenden) och omfattande rekryteringar (för att tillföra ny kompetens till banken) har gått i stort enligt plan – även om det självklart finns utmaningar att hitta rätt kompetens, få nyrekryterade i arbete och hinna sprida kompetens internt i ett ansträngt läge med arbete på distans. Totalt är banken nu ca 80 årsarb fler än den lägsta noteringen innan strategiska planen, en stor andel (ca 50) har rekryterats under pandemin.
- Svagare resultat i senaste halvårsmätningen kring avdelningsledningars diskussion om kompetensförsörjningen.
- Avdelningsledningarna redovisade status i uppföljningsmötena med Stefan och Cecilia efter 1:a tertialet och uppdaterar nu sina kompetensbehov i samband med VP 2022.

Områden i fokus i VP 2021, bankgemensamma:

1. IT-arbetsplatsverktyg
2. Tillgångsköp och betalningssystem.
3. Ökad spridning av CB-/RB-kunskap
4. Kompetens/omvärldsbevakning om digitalisering
5. Processorienterade, agila arbetssätt
6. Säkerhet, krisberedskap
7. Arbetssätt och metoder för arbete med innovation
8. Hållbarhetsfrågor
9. Datahantering, i ett brett perspektiv

Översikt – färdplanen, status jmf med VP 2021

Vissa milstolpar passerade, se färdplanen i RYC och separata underlag för alla detaljer

- Fokus kritiska operativa funktioner
- Framtida RIX resp värdepappersavveckling: **Inriktningsbeslut T2 och T2S**
- RIX-INST pågår i stort enligt plan
- Gränsöverskr betaln., internationellt samarb.
- E-krona teknik, etapp 2 i stort enligt plan
- E-krona policy, internationellt samarb. ökar
- Framtidens VP-avveckling/T2S (AFS)
- RB:s roll kontanter, intern beredning enligt plan
- **BIS-hubben etablerad** i stort enligt plan

- **RIX uppgrad, genomförda**, tidigare förseningar
- REST (stysystem): Ny funktionalitet försenad
- Ny meddelandestandard, förstudie klar T3

- Fokus på nya åtgärder, effekter pandemin
- **SWESTR: lanserad**, mer resurskrävande än VP
- Utvecklad PP analys och effektivare datahantering, i stort enligt plan – se RYC
- FS i nytt fin landskap, vissa omprio – se RYC
- Hållbarhet: ökad ambition och i stort enligt plan för såväl effekter FS, PP som i tillgångsförv.
- Maken-komm: bevakning RB-utredningen

- Databas motpartsinfo – försenat (T3)

Stärkt beredskap

En betalmarknad för framtiden

Kommunikation i nya former

Uppdaterad omvärldsanalys

Utvecklande arbetsplats

- Krisberedskap → Fokus har varit krishantering
- IT-transformationen – i stort enligt plan. CGI förstärkt.
- TIBER-tester håller tidplanen i stort
- Cyber (1): LIS-utvärdering, SOC etablerat – vidareutv pågår
- Säkerhetsskyddsfrågor, nya resurser in
- Ny intern krisledningsorganisation beslutad
- Risker på RB:s balansräkning – i stort enligt plan

- Cyber (2): omtag organisation och styrning
- RB:s beredskapsansvar: utredning och lagrådsremiss
- RB beredskapsplanering, (fd Civilt försvar) sen pga Corona (krävs fysiska möten) och personalomsättning

- Fokus kriskommunikation och digital omställning
- **Ny filmstudio har haft premiär** (ej med i VP)
- Digitala event (bl a öppet Hus, dig lärardag, film BIS hub)
- Publikationsprojektet: i mål med tillgängliga publ./diagram
- Digitaliseringsprojektet: bl a plan för skiktad komm. för flaggskeppspublicering, tills vidare som komplement

- Nya fysiska events/mötesplatser, RB-ambassadörer pausat
- Läromedelsprojektet, nu återstartat efter coronapaus

- Fokus på digitala arbetsformer och virtuellt ledarskap
- Digitalisering har skett IRL (digitala möten/arbetsformer)
- Projekt Hållbara arbetsformer på kort och längre sikt
- Kompetensanalys nu i samband med VP och T-uppföljning
- Projektstyrning, On-boarding, förändringsledning, ISK-/riskprocesser i stort enligt planer med vissa omprio.

- Vissa digitaliseringsinitiativ försenade (bl a aut processer, analysplattform). Ett antal initiativ kring utvecklingskartor har fått pausas pga pandemin.

Resurser, sammanfattning

Kommentar:

- Balans och resultat T2: Flertalet lån för vidareutlåning till ftg (FFL) har förfallit och ej förnyats till ett värde av 148 500 mkr, penningpolitiska värdepapper i SEK ökade samtidigt med 262 292 mkr. Resultatet lägre än T2 2020 – då en ombalansering av VR innebar relativt stora valutakursvinster.
- Förvaltningsintäkter höga pga extra utdelning från BIS. Kostnaderna ser ut att underskrida ramen, det är framför allt konsultkostnader och andra externa tjänster (bl a BIS-hubben) som ligger lågt – prognostiseras att öka under hösten.
- Personalutveckling: Bemanningen ökar i stort enligt plan. Rekryteringarna har överlag gått bra. I snitt har vi hittills i år varit 389 årsarbetare, en klar ökning från 360 under 2020 och i enlighet med plan. I augusti hade antalet årsarbetare ökat till 398.

Mer detaljer från budgetuppföljningen och om resursökningen på följande sidor.

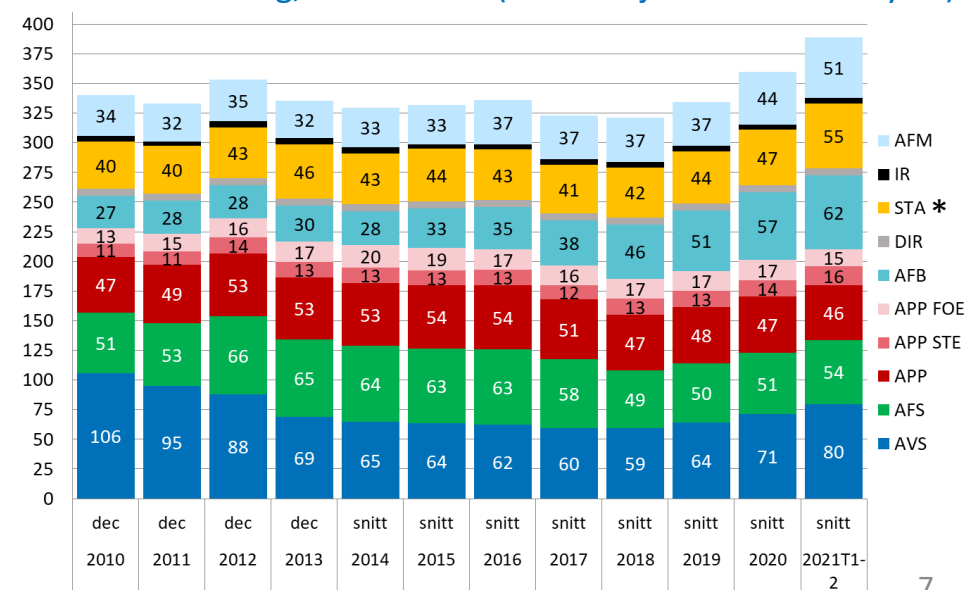
Balans och resultat 2021T2, mkr

BALANS	2021-08-31	2020-12-31	Förändr
Tillgångar			
Guldreserv	63 106	62 897	209
Fordringar på IMF (valutareserv)	96 377	43 110	53 267
Valutareserv	397 839	374 575	23 264
USD utlåning till inhemska motparter	0	0	0
Penningpolitisk utlåning	19 000	167 500	-148 500
Penningpolitiska värdepapper i SEK	906 885	644 593	262 292
Övriga tillgångar	1 392	1 311	81
Sa tillgångar	1 484 599	1 293 986	190 613
Skulder			
Utelöpande sedlar och mynt	61 628	62 853	-1 225
Penningpolitisk inlåning	1 033 676	874 576	159 100
Skuld till Riksgälden	155 414	174 836	-19 422
Skulder till IMF (valutareserv)	79 762	26 597	53 165
Övriga skulder	844	2 326	-1 482
Avsättningar	5 442	5 449	-7
Värderegleringskonto	78 113	74 061	4 052
Eget kapital	66 488	77 561	-11 073
Redovisat resultat	3 232	-4 273	7 505
Sa skulder	1 484 599	1 293 986	190 613
RESULTAT	jan-aug -21	jan-aug -20	+/-
Ränteintäkter	3 002	4 630	-1 628
Räntekostnader	-1 138	-2 018	880
Nettoresultat av fin. trans.	1 840	16 267	-14 427
Avgifts- och provisionskostn.	-14	-12	-2
Nettointäkter tillg.förvalt.	3 690	18 867	-15 177
Förändring av värderegleringskonto i balansräkningen	4 052	-11 006	15 058
Avkastning tillgångsförvaltning	7 742	7 861	-119
Förvaltningsräntenetto	2	2	0
Förvaltningsintäkter	221	100	121
Förvaltningskostnader	-681	-650	-31
Resultat inkl. resultat redovisat i balansräkningen	7 284	7 313	-29
Återläggning förändring värderegleringskonto	-4 052	11 006	-15 058
Redovisat resultat	3 232	18 319	-15 087

Uppföljning LG:s budgetram, mkr

	T2 2017	T2 2018	T2 2019	T2 2020	T2 2021	Budg 2021	%
Betalningssystemavgifter	50	57	64	69	79	123	64%
Förv.räntenetto, utdelning och övr	133	247	87	32	143	122	117%
S:a förvaltningsintäkter	183	304	151	101	222	245	91%
Personalkostnader	-270	-278	-293	-325	-357	-571	63%
Övriga administrationskostn	-253	-233	-243	-273	-271	-543	50%
Avskrivningar	-39	-45	-42	-48	-43	-72	60%
Sedel- och myntkostnader	-5	-13	-9	-4	-10	-34	29%
S:a förvaltningskostnader	-567	-569	-587	-650	-681	-1 220	56%
Förv.kostn. exkl sedlar/mynt	-562	-556	-578	-646	-671	-1 186	57%
Nettoram LG enligt nuv definition	-474	-485	-503	-566	-585	-1 050	56%
Nettokostnad totalt	-384	-265	-436	-549	-459	-975	47%

Personalutveckling, årsarbetare (inkl tillf tjänster sedelutbytet)



*) inkl e-kronapiloten

Övrigt från EKE:s budgetuppföljning 2021T2

Budgetuppföljning per avd (mkr)

Avdelning/funktion	2018 T2	2019 T2	2020 T2	2021 T2	Budg 2021	% av budg	Notering
Fullmäktige	2	2	2	2	4	58%	
Direktionen	15	14	13	13	22	60%	
STA (exkl RIE)	42	43	67	74	143	51%	Kostnadsökning pga e-kronan - som dock beräknas underskrida budget 2021
RIE	8	9	8	12	22	55%	Lägre bemanning och konsulter, kommer att öka under hösten. Årsarb -1 jmf m ram
AVS	210	221	242	243	438	56%	Beräknas underskrida budget trots tillkommande licenser. 3 årsarb lägre än ram
APP	85	90	97	100	159	63%	Beräknas klara ramen
FOE	15	13	14	12	22	54%	Åa beräknas - 2 jmf m plan - tillkommande konsultkostnad klaras inom ram
AFM	33	31	36	42	68	61%	Kostnadsprognos under budget. Årsarb beräknas - 2 jmf m ram
AFS	39	40	38	40	92	44%	Lägre utfall pga BIS-hubben (beräknas -2 åa jmf m ram)
AFB (exkl sedl/mynt)	52	52	53	51	90	57%	Tillkommande kostnader för dataprogram hanteras inom budgetramen
IR	4	3	4	4	8	52%	
Pensioner m m	52	59	74	78	119	66%	Något högre än budgeterat
Sedlar och mynt	13	9	4	10	34	29%	Beräknas bli ngt lägre än budget
S:a förv.kostnader	569	587	650	681	1 220	56%	

Uppföljning investeringsplan (mkr)

Investeringsobjekt	Plan 2021	Utfall T2	Progn	Beskrivning
RIX-INST	12	2	12	Totalt 22 mkr
SynQ	6		1	Ersätter LAGE. Totalt 15 mkr --> 2022
AnnaLysa - DAM	4	2	4	Dataanalys av motpartsinfo
Analysplattform	3	3	3	För centr datahantering, Tot 5 mkr
RUTS	3	0	3	IT-stöd för rapportering av utrikes tillgångar och skulder. Totalt 7 mkr
TORA	3	2	3	Införande SWESTR. Totalt 8 mkr
GDPR-verktyg	2			Skjuts till 2022
System för autom. tester	2		1	För autom testn av bl.a. verks.system
SOC-tjänst	2		2	Övervakning IT-säk.incidenter
Bettan 2	2	1	2	IT-stöd betalningsstatistik- Tot 4 mkr
Övriga IT-stöd	6	0	1	Ett antal mindre system och verktyg
Övrig IT-utrustning	14	0	4	
Summa IT	57	11	34	20%
Säkerhetsanpassningar	29	6	14	Totalt 63 mkr - skjuts till 2022
Maskiner	28	8	20	Totalt 34 mkr
Stambyte etapp 2	8	2	5	Totalt 40 mkr, alla etapper
Övriga fastighetsinvest.	9		3	Skjuts till 2022
Brandlarmanläggning	3			Totalt 15 mkr, skjuts till 2022
Fordon	2			Skjuts till 2022
Övrigt	2		1	
Summa övriga investeringar	80	16	42	20%
Summa invest.plan 2021T2	137	27	76	20%

Totala kostnader allokerade till respektive verksamhetsområde

Totala kostnader fördelade per område, mkr

Område	2017 T2	2018 T2	2019 T2	2020 T2	2021 T2	Budget 2021	%	
Penningpolitik	124	117	119	120	114	191	60%	
Finansiell stabilitet	124	109	108	109	106	181	59%	
Betalingar	Analys	0	15	26	52	57	148	39%
	RIX	46	52	59	69	68	123	55%
	Kontantförsörjn	118	97	96	99	96	167	57%
Marknader (inkl impl PP)	76	85	87	99	130	223	58%	
Statistik	63	65	68	83	84	129	65%	
Fullmäktige, Ekonomipris m.m	11	15	15	15	16	24	67%	
Förv.kostnader exkl sedlar/mynt	562	555	578	646	671	1186	57%	
Inköp sedlar & mynt	5	13	9	4	10	34	29%	
S:a förvaltn.kostnader	567	568	587	650	681	1220	56%	

Total kostnadsallokering 2021T2:

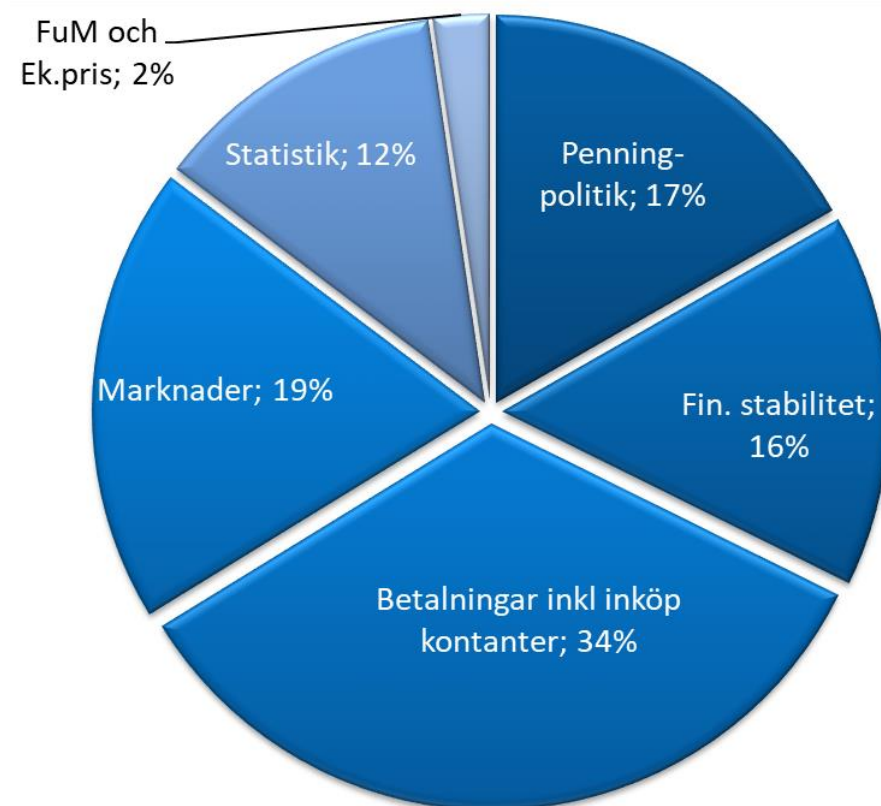


Diagram och fördjupningar

- Sammanfattning av prioriteringar T2 2021 i strategiska planen
- Förtroendemätning och sociala medier
- Halvårsmätning arbetsmiljö per avdelning
- Personalrörlighet m m
- Statistikkvalitet

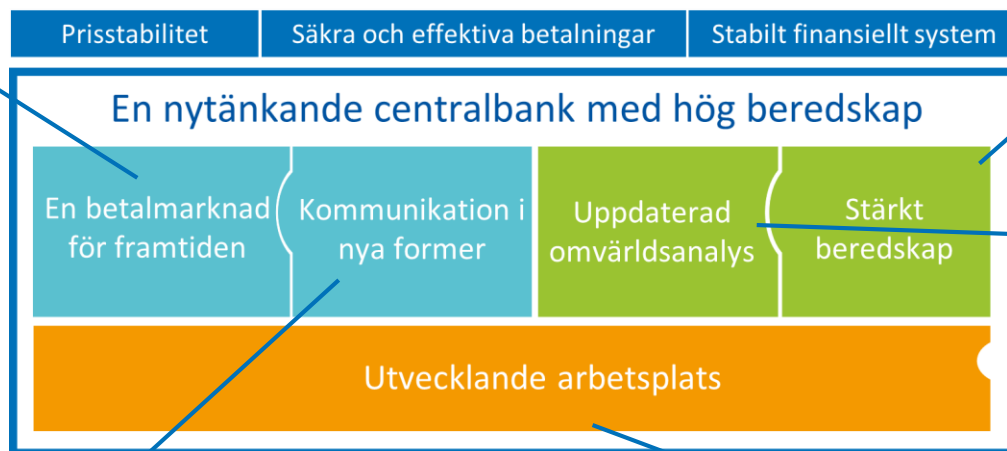
Sammanfattningsvis: prioriterat i färdplanen hittills i år

Analys av förslag till **ny lagstiftning**

- Fortsatt högsta prio på infrastrukturfrågor; **RIX-INST, valuta-överskridande betalningar, ny meddelandestandard, framtida RIX, T2S – inriktningsbeslut T-familjen**
- Försenade **RIX-uppgraderingar** har nu genomförts, nya i höst
- **E-krona**, arbetar vidare med pilot i avvaktan på betalutredningen
- **BIS-hubben** på plats
- Framtidens **värdepappersavveckling**
- Ny **depåstruktur**

- **Digital dialog i fokus.** Bl a digitalt öppet hus, öppet forum, lärardag, tal, skiktad kommunikation m m
- **Ny filmstudio** har haft premiär

SVERIGES RIKSBANK
– på medborgarnas uppdrag för en stark och säker ekonomi



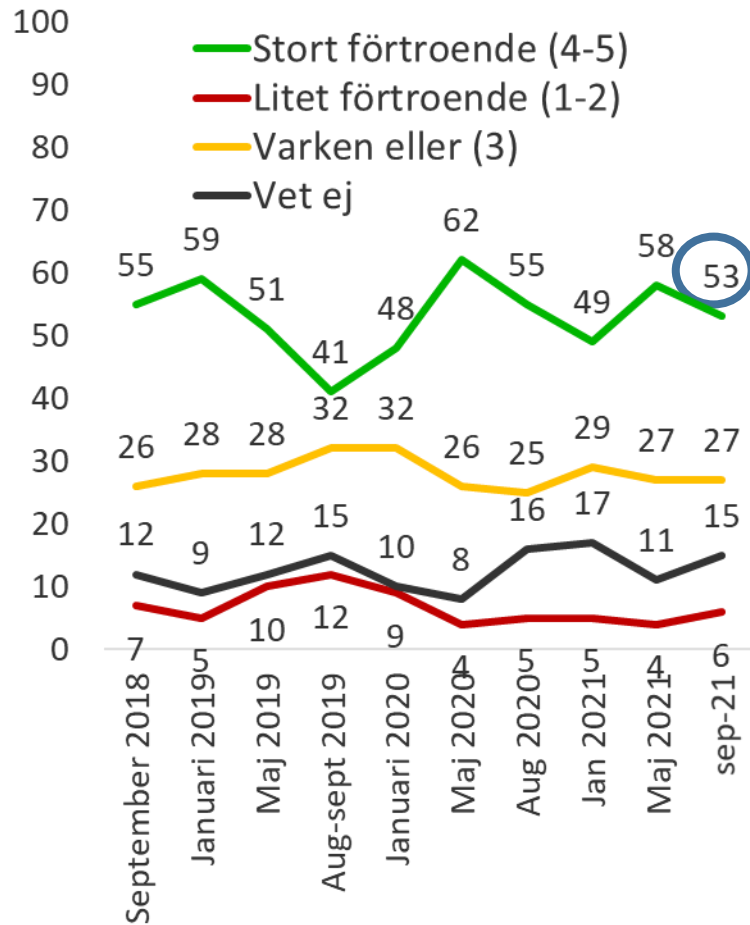
- **Operationell krishantering** – konsolidera och följ upp nya åtgärder
- **Cybersäkerhet**, LIS-rapport. SOC utvecklas. Pågår framtagande av beslutsunderlag för organisation och styrning. Externt, bl a TIBER
- **Totalförsvaret:** konsekvenser utredning civilt försvar och RB-lag (framdrift en utmaning i det interna arbetet pga personalomsättning och restriktioner för fysiska möten)

- **PP via BR**, inkl implikationer på lång sikt
- **SWESTR:** mer resurskrävande än plan
- Rollen som **likviditetsförsörjare**
- **Obligationsmarknaders funktionsätt**
- Ökat **internationellt arbete**
- Effektivare/Centraliserad **datahantering**
- **Hållbarhet** – ökade insatser. Grön rapport innan årsskiftet.

- **Arbetsmiljöfrågor** i fokus givet nuvarande arbetsformer
- Projekt för **hållbara arbetsformer** har hög prioritet – levererar en plan för kort sikt (okt) och ska under hösten utarbeta förslag till arbetsformer på längre sikt.
- **Resursökningar** i stort enligt plan. Digital **on-boarding** har lanserats och fungerar bra.
- **Utveckling av IT-verktyg/kompetens**, relevanta verktyg för bl a kommunikation och digitala/mixade möten
- **Dataskydd.** Översyn interna **styrdokument.** Styrning och hantering av **"LG-risker"**

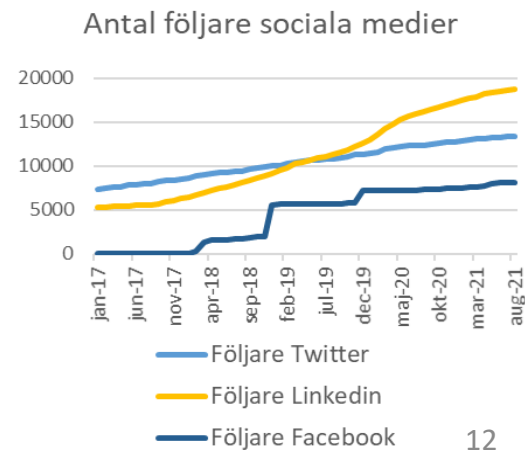
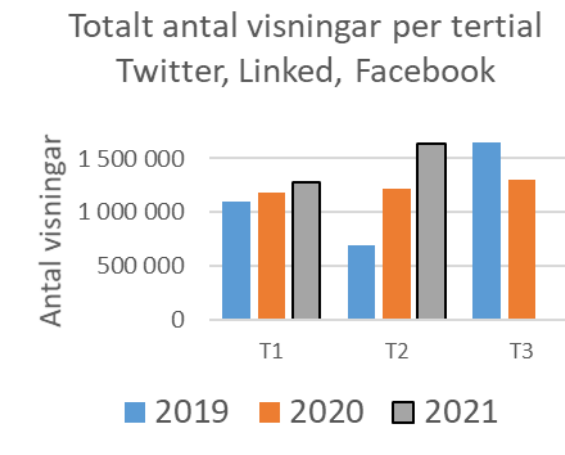
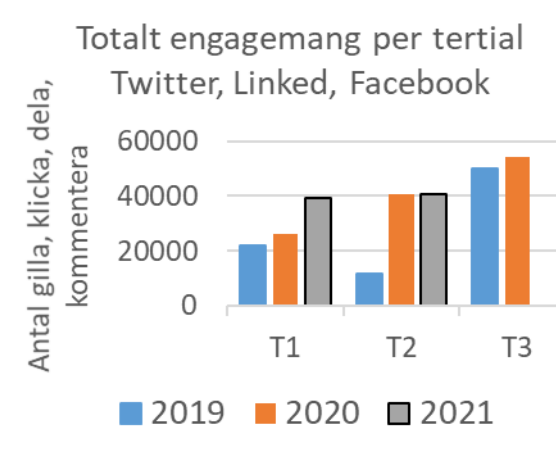
Kommunikation: Förtroendemätning och sociala medier 2021T2

Kantar SIFO:s tertialmätning,
mål = minst 50 % med stort förtroende



Utveckling sociala medier, rapporteras nu tertial mot motsvarande tertial föregående år

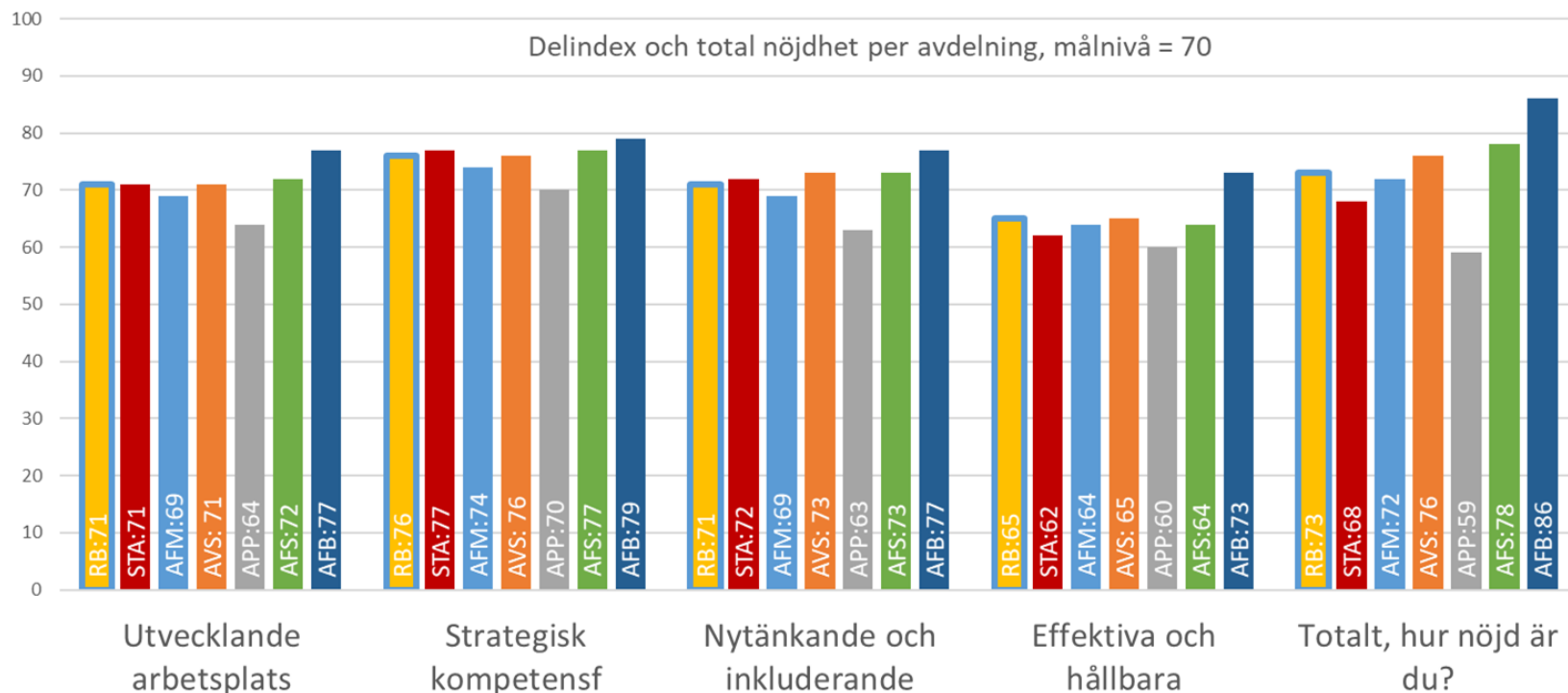
<p>● Tertialvis mätning av räckvidd</p>	<p>2021T2: Antalet följare i sociala medier fortsätter att öka men i en något avtagande takt, precis som under T1. Sammanlagt har RB nu passerat 40 000 följare på Twitter, LinkedIn och Facebook.</p> <p>Visningarna av de inlägg som RB gör i sociala medier var sammanlagt klart högre under tertialet jämfört med året innan. Under T2 2021 summeras visningarna till 1,6 miljoner, att jämföra med 1,2 miljoner visningar under T2 2020. På Twitter och LinkedIn har antalet visningar svängt från en minskning tertialet innan, till en kraftig ökning under T2 (+80 % resp +75 %) medan det minskade på Facebook.</p> <p>Uppgångarna på Twitter och LinkedIn förklaras delvis av annonsering kring "Hemma hos Riksbanken" där vi till skillnad från Facebook inte har varit speciellt aktiva med annonsering tidigare. Samtidigt märker vi en klar tendens att det blir allt svårare att uppnå organisk spridning via Facebook, dvs räckvidd utan draghjälp av annonsering.</p>
<p>◆ ... och engagemang i sociala medier</p>	<p>2021T2: Det totala engagemanget (mätt i klick, dela, gilla och så vidare) är konstant under T2 2021 jämfört med 2020, men med olikheter mellan kanalerna. På Twitter var engagemanget för Riksbankens klart högre (+37 %) under T1 2021 jämfört med samma tertial året innan. En liknande effekt (+28%) syns på LinkedIn och i båda fallen hänger det ökade engagemanget samman med ökade visningar. På Facebook sjunker det sammanlagda engagemanget och även det kopplar vi ihop med svårigheten att nå ut utan annonsering, se ovan.</p>



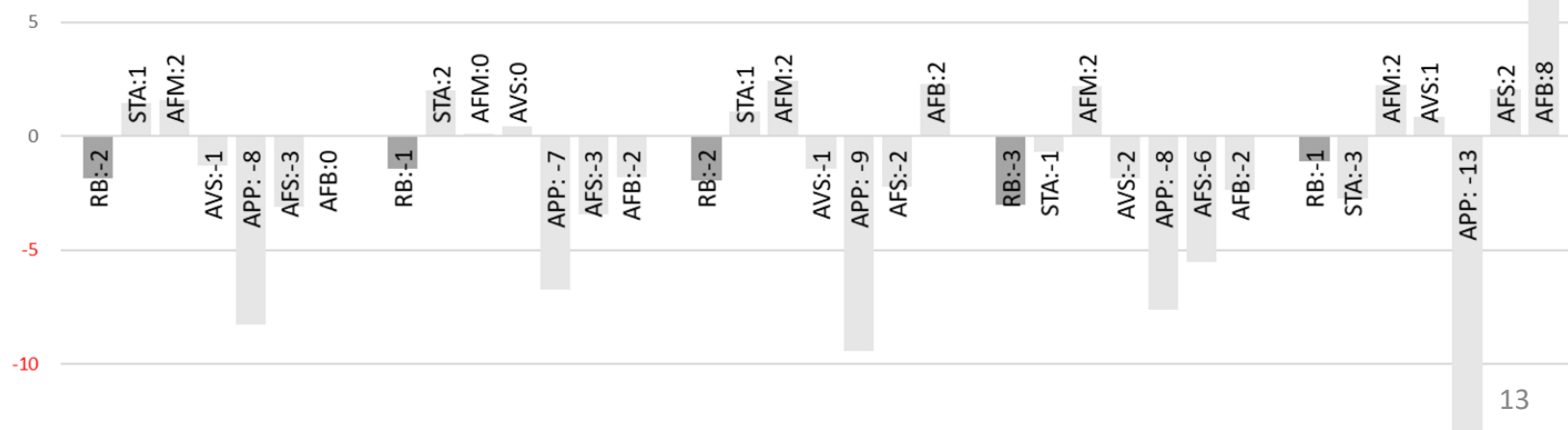
Halvårsmätning maj – index per avd (mål = 70)

I tertiärrapport 1 2021 presenterade riksbanksresultatet per fråga i årets första halvårsmätning, då avdelningsresultaten inte var klara. Här presenteras nu index per avdelning.

För närvarande pågår arbetet på enheter och avdelningar med att hitta åtgärder för de resultat som avdelningarna finner viktigast att åtgärda. LG fortsätter arbetet med de bankgemensamma utmaningar man identifierat.



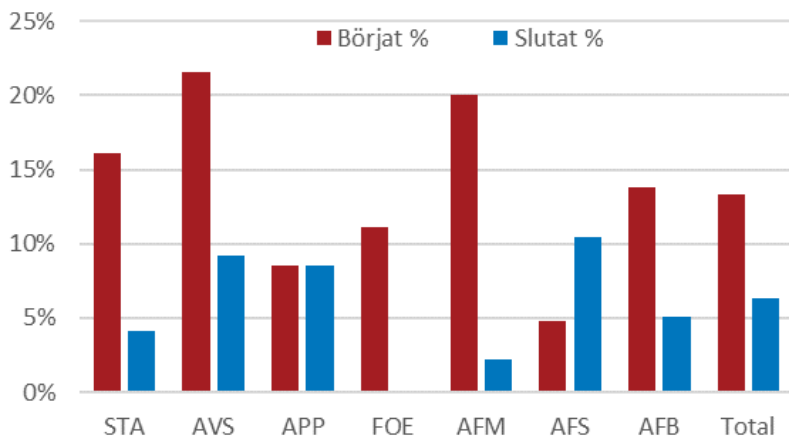
Skillnader mot 2020:



Personalerörlighet och könsfördelning

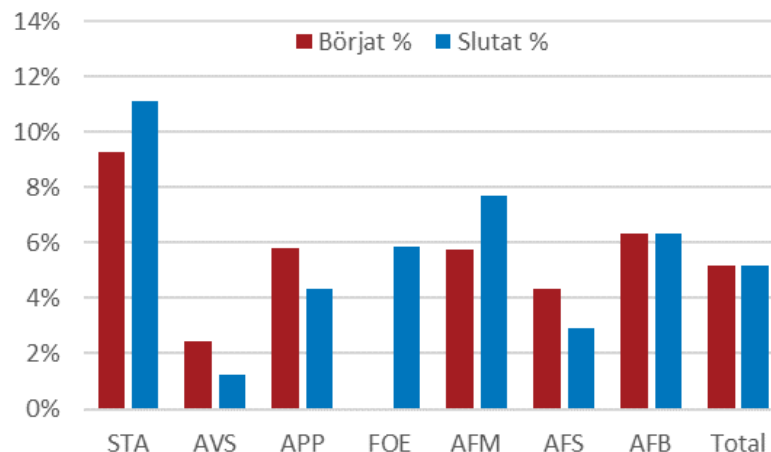
Extern personalomsättning (12 mån),
Mål 8-12 %, Utfall totalt 6 %

*mäts utifrån det lägsta av antal börjat resp slutat
delat med antal anställda i slutet resp början*



Intern rörlighet (12 mån),
Mål minst 6 %, Utfall totalt 5 %

målsätts med interna rekryteringar) delat
med genomsnittligt antal anställda*

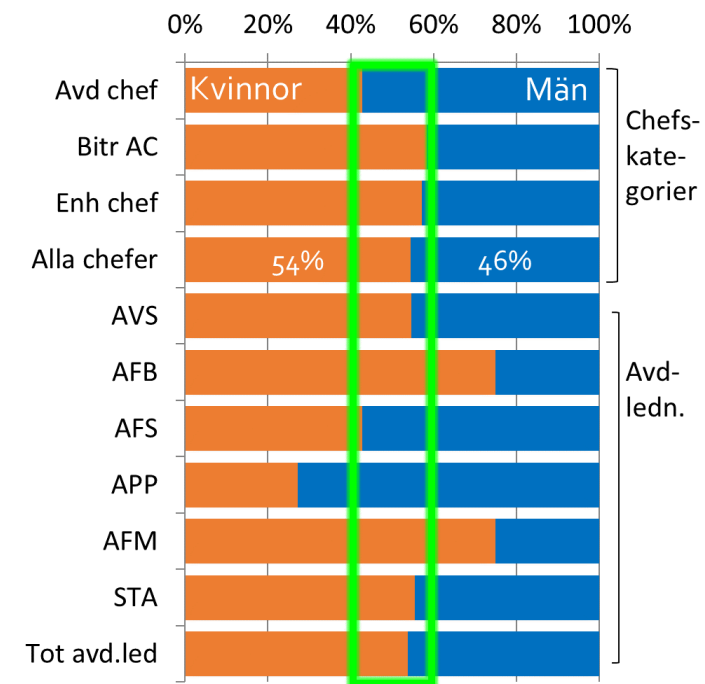


*) byte av enhet/avd

Könsfördelning chefer

Mål minst 40/60

underrepresenterat kön ska utgöra minst 40 %



Statistikkvalitet

Kvalitetsbedömning (resultat av APP/STE:s modell för indikatorbedömning, grå fält ej utvärderade)				
Kvalitetsdimension	Finansmarkn.	Betaln.balans	Oms.statistik	FX/ räntenot
Relevans/innehåll				
Noggrannhet			-	-
Tillförlitlighet inklusive stabilitet				
Aktualitet				
Punktlighet				
Tillgänglighet och tydlighet				
Samstämmighet och jämförbarhet			-	-

Helhetsbedömningen för statistikkvaliteten utifrån de 7 kvalitetsindikatorerna markeras som grön. Endast en indikator är markerad som gul. Den avser den månadsvisa finansmarknadsstatistiken. Bakgrunden är att felaktiga tillväxttakter för hushållens konsumtionslån, hushållens övriga lån samt M2 och M3 publicerades i maj. Skälet var en felaktig hantering av köpta/sålda lån mellan två institut. Tre dagar efter publiceringen åtgärdades de felaktiga tillväxttakterna.

Från och med andra kvartalet 2021 har SCB påbörjat ett arbete med att byta källor för portföljinvesteringar i betalningsbalansen och utlandsställningen. Detta arbete kommer fortsätta kommande kvartal och innebär både en kvalitetshöjning av statistiken samtidigt som uppgiftslämnarbördan till statistiken minskar.

Indikatorn för benchmark av betalningsbalansen markeras som fortsatt gul. I början av 2020 gjordes en benchmarkingrapport om betalningsbalansstatistik av en extern konsult. I rapporten lyftes ett antal rekommendationer kring förbättringar som bör göras för att höja kvalitén på betalningsbalansstatistiken. SCB har presenterat en plan för att hantera en del av rapportens iakttagelser så eventuellt kan den gula markeringen ändras till grön senare i år när Riksbanken ser att konkreta framsteg i arbetet har gjorts.