



Policy

BESLUTSDATUM: 2021-06-07
BESLUT AV: Direktionen
ANSVARIG AVDELNING: AVS/IT
FÖRVALTNINGSANSVARIG: Ulrika Pilestål
HANTERINGSKLASS Ö P P E N

SVERIGES RIKSBANK
SE-103 37 Stockholm
(Brunkebergstorg 11)

Tel +46 8 787 00 00
Fax +46 8 21 05 31
registratorn@riksbank.se
www.riksbank.se

DNR 2021-00634

■ IT- och digitaliseringspolicy

Syfte med IT-verksamheten¹ är att bidra till att Riksbanken verkar på medborgarnas uppdrag för en stark och säker ekonomi samt uppnår visionen *att vara en nytänkande centralbank med hög beredskap och en utvecklande arbetsplats*.

- *Nytänkande* – i vårt tjänsteutbud, genom digitalisering/innovation och i vår kommunikation: I våra verksamheter och på betalningsområdet, måste vi tänka nytt och anpassa vårt tjänsteutbud och arbetssätt till hur vår omvärld förändras. Vi ska använda de möjligheter ny teknik och ny information ger.
- *Hög beredskap* – operationellt, finansiellt och i vår analys: En utmaning för att nå hög beredskap är att upprätthålla en hög säkerhet och beredskap (inkl. cybersäkerhet) för våra kritiska system. Vår analys behöver vila på en robust grund, baseras på forskning och ligga i framkant med hög beredskap att snabbt svara upp mot nya utmaningar.

IT-verksamheten ska bedrivas i enlighet med beslutad IT-och digitaliseringsstrategi och därmed utveckla följande områden:

- Säkra stabil drift och förvaltning
- Cybersäkerhet och Security Operations Center (SOC)
- Effektiva arbetsformer
- Stöd och verktyg för dataanalys
- IT-arkitektur och strukturkapital
- Stöd i verksamhetsutveckling
- Digitalisering och innovation

¹ IT-verksamheten avser alla IT-aktiviteter som utförs inom Riksbanken.

Styrande principer

Följande styrande principer ska gälla för IT-verksamheten:

- IT-organisationen² ska vara en proaktiv partner som skapar bästa förutsättningar för Riksbankens verksamhetsutveckling samtidigt som den levererar en robust och säker förvaltning av hög kvalitet.
- IT-satsningar ska utgå från verksamhetens behov och i första hand ska färdiga tjänster, funktioner eller IT-stöd köpas in. Egenutveckling ska endast ske för Riksbanksspecifika behov där väsentlig nytta kan påvisas eller en passande lösning inte finns att köpa.
- IT-organisationen ska vara nytänkande och drivande i att skapa förutsättningar för Riksbanken att testa nya lösningar i en stimulerande och innovativ miljö.
- IT-organisationen ska ha en helhetsbild över bankens alla IT-kostnader. Förvaltningen av IT-stödet ska utgå från verksamhetens processer.
- IT-säkerhetsnivån ska vara hög och anpassad till behoven inom olika områden samt utgå från de hanteringsklasser som gäller för Riksbankens information.
- IT-arkitekturen ska baseras på välkända och standardiserade lösningar samt vara styrande vid förändringar i IT-miljön. Nya lösningar kan prövas inom områden där säkerhetskraven så medger och där det finns ett behov av snabbare utveckling, t.ex. IT-arbetsplats och analysområdet. Användning av molntjänster ska alltid beaktas vid ny- och vidareutveckling.
- IT-organisationen ska ha egen kompetens inom strategiska verksamhetsområden för både IT och Riksbankens. Utkontraktering ska ske av IT-verksamhet som inte är specifik för Riksbanken och där det finns extern part som kan utföra verksamheten enligt Riksbankens krav och övergripande mål.
- Beslutade styrmodeller och arbetsprocesser ska användas för att leverera IT-tjänster effektivt och med tillräcklig kvalitet.

IT-organisationen

För att Riksbanken ska få ett stabilt, säkert och tillgängligt IT-stöd ska IT-organisationen ha kompetens för att kunna leverera inom följande tjänsteområden:

- stöd i verksamhetsutveckling och förändringsarbete
- digitalisering, innovation och nya teknologier
- IT-arkitektur och strukturkapital
- projektledning, metodstöd och kvalitetssäkring
- förvaltning av Riksbankens IT-stöd
- leverantörsstyrning och leveransuppföljning
- IT-drift och support
- IT-säkerhet och SOC
- internationellt IT-samarbete.

² IT-organisationen avser AVS/IT (den organisation inom avdelningen för verksamhetssupport som ansvarar för IT).