

- Ledningsgruppen 26 januari
- Direktionen 3 februari
- Fullmäktige 12 februari

Uppföljning 2020

INNEHÅLL

- | | | |
|----|--|---------|
| 1. | Övergripande om 2020 | sid 2 |
| 2. | Sammanfattning löpande verksamhet | sid 3-4 |
| 3. | Påverkan Coronakrisen | sid 5 |
| 4. | Riskanalys | sid 6 |
| 5. | Sammanfattning status utvecklingsarbete färdplanen | sid 7-8 |
| 6. | Sammanfattning resurser | sid 9 |

För mer detaljer:

- | | | |
|----|--|------------------|
| 4. | <i>Budgetuppföljning övrigt</i> | <i>sid 10-11</i> |
| 5. | <i>Fördjupning för ett urval indikatorer</i> | <i>sid 12-16</i> |

Detaljerad information om status för handlingsplaner finns i [Stratsys/RYC](#). Ett underlag (arbetsmaterial) med samlad status för samtliga indikatorer och handlingsplaner skickas dessutom separat till direktionen för information.

Sammanfattning: Ett år präglat av Coronakris och IT-transition, men strategin håller fortfarande

Ett år som självklart helt dominerats av Coronakrisen, de krisåtgärder banken genomför för att mildra effekterna av den och de nya arbetsformer den medfört. Visionen "en nytänkande centralbank med hög beredskap" och de fem strategiska prioriteringarna håller, men omprioriteringar har krävts. Organisationen har visat prov på hög leverans- och omställningsförmåga, men har varit (och är) hårt pressad inom vissa områden.

Driva banken (löpande)

Fungerade bra trots stora utmaningar med nya åtgärder/arbetsformer under hög arbetsbelastning på många funktioner – och de störningar som uppstod pga IT-transitionen.

Riskanalys

Riskanalyser har under året bl. a. tydliggjort risker i samband med nya åtgärder samt resursbrist och nyckelpersonsberoenden i kritiska funktioner. LG har identifierat de mest väsentliga riskerna, i samband med verksamhetsplaneringen för 2021. (För mer info om risk, se RIE:s rapportering)

Kompetensanalys

Fokus bl. a. behov av intern kompetensspridning (minska nyckelpersonsberoende), ökad kunskap IT-verktyg, IT-säkerhet, datahantering, betalningar, allmän RB-kunskap och juristkompetens.

Arbetsmiljö

Hög arbetsbelastning på många funktioner, under utmanande arbetsformer. Halvårsmätningen (och pulsmätningar under året) visar på ett fortsatt bra resultat, men utmaningarna har ökat med tiden.

Resurser

Kostnader klarar ramen för 2020. På senare år har kostnaderna framför allt ökat för områden Betalningar och Marknader. Personalresurserna ökar efter en lång period stabil resursutveckling – dels för genomförandet av strategin, dels för att ta om hand konsekvenserna av Coronakrisen.

Förändra banken (utveckling)

Initiativen i färdplanen är fortsatt relevanta, men ett antal om-/ned prioriteringar samt delvis sämre framdrift p.g.a. krisen, nuvarande arbetsformer och den försenade transitionen.

SVERIGES RIKSBANK
– på medborgarnas uppdrag för en stark och säker ekonomi



Lärdomar som inarbetats i VP 2021

- Coronakrisen ökar behovet av att vara "en nytänkande centralbank med hög beredskap"
- Många förseningar i färdplanen tfa krisen och transitionen, ytterligare utmaningar pga stor backlog med ny IT-driftsleverantör.
- Behov av – och beslutat i VP 2021 – ytterligare resurstillskott utöver tidigare prognoser.
- En pressad organisation, viktigt fortsätta utveckla hållbara arbetsformer och bra verktyg.
- Backlog och hög ambition 2021, viktigt med frekventa status- och prioriteringsdiskussioner. LG:s identifierade risker behöver följas löpande.

Löpande verksamhet, indikatorer kärnverksamhet

Kommentarer löpande verksamhet

- Penningpolitik och Finansiell stabilitet: Speciella tider och krishantering har varit i fokus. Kortsiktsprognoser har överträffat allmän regression. Många nya analyser tfa krisen (t ex om smittspridning och tillgångsköp) och antal publicerade artiklar långt över målet trots krishantering.
- Betalningar: 100 % tillgänglighet RIX trots transition och krishantering. Även Broby klarar tillgänglighetsmålet. Inlösen tog längre tid i oktober – hög volym inför avgiftshöjningen. Kraftig ökning falska sedlar.
- Marknader: Krisåtgärderna i självklart fokus. Negativ avkastning (och lägre än referensportföljen) framför allt till följd av stärkt SEK, men ingen aktiv förvaltning pga coronakrisen. En limitöverträdelse, som åtgärdades samma dag.
- Statistik: F n god kvalitet, se bedömning på sid 16. Benchmark gul sedan tidigare (rapport i feb).
- Forskning: När såväl mål för publiceringar som för policystöd till samtliga policyavdelningar.

Total allokerad kostnad 2020 (2019):

Penningpolitik



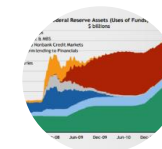
Finansiell stabilitet



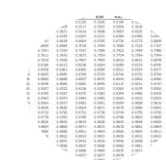
Betalningar



Marknader



Statistik



Övergripande, bedömning externt resultat

KPIF (0,5) och
infl.förv 5 år (1,7)

Ökade risker tfa
Coronapandemin

Bedömning i
rapport 2020

FX-fördeln OK
Ber.övn jan-20

Övergripande
kvalitet

Underliggande indikatorer

Prognosprecision
kortsikt KPIF 2020

Krisövningar
(sker IRL)

Tillgänglighet RIX
12 mån: 100 %

VaR markn.risk
< policyportfölj

Fin.marknad

Publicerad policyanalys: Beslutat vänteläge
initialt pga krisen, ändå många publ artiklar,
framför allt inom penningpolitik (27 st)

Kostn.täckn RIX
99 % (3 år)

*Avkastn < policy-
portföljen, men
ingen aktiv förv.*

Bet.balans

Mediegenomslag PPR resp FSR

Tillgängl. kontant-
utlämn. 99,5 %

Dagslåneränta
(avvik max 10 p)

Oms.statistik

Prel data visar på
stor ökn förfalskn.

1 limit-
överträdelse
(december)

Räntor, valuta-
noteringar

FOE: Publicerad forskning PP och FS

Inlösen, hög
volym okt

Effektiv info-
försörjning

Benchmark
betalbalans

FOE: Policystöd

184 mkr (187)

169 mkr (174)

341 mkr (337)

158 mkr (140)







130 mkr (112)

Inkl sedlar och mynt

Löpande verksamhet, indikatorer bankgemensamma områden

Kommentarer löpande verksamhet

- Kommunikation: Förtroendet sjunkit tillbaka efter rekordnivåer i samband med att krisåtgärder introducerades. RB har en rel. stark mediebild och ökat genomslag i sociala medier.
- Arbetsplatsen: Ingen halvårsmätning under hösten. Pulsmätning i december gav fortsatt godkänt resultat givet omständigheterna, gränsdragningen mellan arbete och fritid, rutiner, arbetsbelastning och återhämtning är utmanande – se sid 14. Bemanningen har ökat, men låg rörlighet 2020.
- ISK: Andelen IR-risker som åtgärdas enl tidplan når ej målet – relateras till krisen.
- IT och övrig support: Upprepade förseningar i transitionen tillsammans med krisarbetet trängde undan annan utveckling och underhåll. "Nöjda IT-kunder" sjönk från 85 till 58 %. Kraftig ökning i antal utlämningsärenden – strax under målnivån för utlämning inom 2 dgr.
- Resurser: Inom ram, nyrekryteringar fick genomslag först senare delen av året. (Se vidare sid 9-11 om resurser mer i detalj.) Utfallet för investeringar är det lägsta på 5 år, vilket till viss del beror på pandemin och IT-transitionen.

Kommunikation	Arbetsplatsen	Intern styrning och kontroll	IT & verks. support	Miljö	Resurser
					
Allm. förtroende tillbaka kring 50 %	Arbets-tillfredsställelse	ISK utvärdering	Kundnöjd. service 95 %, IT: 58	Total energi - 3 %	Kostnadsram
Högt anseende i mätn. under krisen	Halvårsmätn. juni. Alla index utom "effektiva och hållbara arbetsformer" når målet	Gamla IR-risker (2)	IT-leverans	Elförbrukn - 5 %	Årsarbetare
Internkomm. under krisen	Ledarindex 360 (4,2)	Åtgärder i tid (48 %)	Innovation: fokus stötta distansarbete	Koldioxidutsläpp flyg	Investeringar
Sociala medier, räckvidd resp engagemang	Pulsmätning (sid 14)		Stöd verks.utv. delvis påverkat av krisen		
	Personaloms. (6 %) 12 % börjat, 6 % slutat Intern rörlighet (4 %)		Tillgänglighet utl ärenden 89 %		
	Sjukfrånvaro (1,5 %)				
	Könsfördeln chefer 56 % K, 44 % M				
	Motsv 8 årsarb på utländska inst.				

Påverkan Coronakrisen 2020 – sammanfattat (uppdaterad utifrån T2-rapporten)

Verksamhetspåverkan

- En rad nya policyåtgärder har implementerats, penningpolitik via balansräkningen
- Ökade insatser för krisberedskap/-ledning internt
- Behov av nya typer av beslutsunderlag (t.ex. ny data/marknadsanalys, andra formella krav, krisledning)
- Nya former för extern och intern kommunikation
- Nya policyutmaningar beroende på makroutvecklingen (ändrade konsumtionsmönster, ökad arbetslöshet, minskad kontantanvändning, ökad global skuldsättning, låga räntor länge, fortsatta behov av BR-åtgärder, nya risker i nytt finansiellt landskap – inklusive "andra vågen-effekter")

Effekter på organisationen

- Har bidragit till den planerade ökningen av bemanningen som beslutades i samband med VP 2021 och i snabbspår under hösten. Under året har framför allt AFM och jurister förstärkts pga krisåtgärderna (ytterligare ökning i VP 2021).
- Hög leverans- och omställningsförmåga, men under svåra omständigheter → hårt pressad organisation
 - Större utmaning att driva verksamheter på distans, inte minst för nya åtgärder och utveckling som kräver samverkan med externa parter
 - Svårare underhålla humankapitalet när "sociala kittet" försvinner (speciellt stöd till nyanställda och mer juniora)
 - Svårare för enskilda medarbetare att identifiera vad de ska prioritera på distans, påverkar motivationen. Svårare att säkra en jämn arbetsfördelning.
- Förseningar p.g.a. krisåtgärder, försvårade kontakter med externa parter och dessutom lägre effektivitet p.g.a. IT-transitionen. Ett antal nedprioriteringar har gjorts i den strategiska färdplanen.

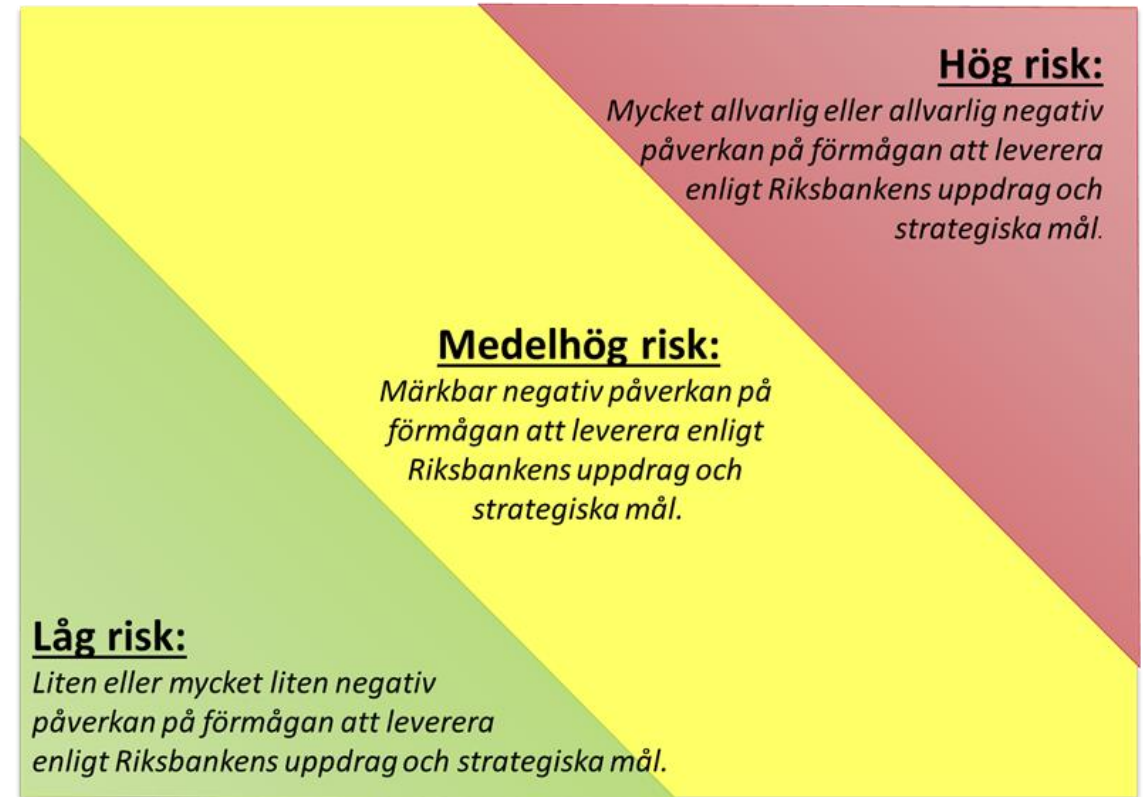
Slutsatser

- Det mesta har gått överraskande bra till följd av väldigt engagerade och lojala medarbetare!
- Krisberedskapen var inte tillräckligt resurssatt och den interna digitaliseringen inte tillräcklig för en effektiv och hållbar hantering av en utdragen pandemidrivna kris – nya krav och hårt pressad organisation.
- Omprioriteringar har krävts: (1) Krisen har bidragit till förseningar i ett antal projekt, bl a IT-transitionen – som i sin tur påverkat annan utveckling. (2) Färdplanen omprioriterad även utifrån pandemins mer långsiktiga konsekvenser för våra kärnverksamheter.
- Ökade resursinsatser krävdes utöver det som låg i korten till följd av initiativen i den strategiska planen. Bemanningen på AFM ökade med ca 10 årsarbetare från januari till december.
- Behov av fortsatt utveckling av effektiva verktyg, digitala/mixade arbetsformer och virtuellt ledarskap

Risicanalys i uppföljning och verksamhetsplanering

- Utöver 2:a linjens rapportering redogjorde 1:a linjen (respektive avdelningschef) för sin riskbild och sina mest väsentliga risker i samband med tertialuppföljning 1 i möte med direktionen. AFB och AFM har gjort vissa uppdateringar av riskbilden under hösten (detaljer delas inte i denna öppna rapport).
- Ledningsgruppen har under hösten med stöd av RIE identifierat de mest väsentliga riskerna för Riksbanken i stort och delat in i låg-, medel- resp hög risk. En preliminär mappning mot åtgärder i verksamhetsplanen har genomförts. En LG-sponsor per risk har nu i uppdrag att se över rotorsaker, analysera om planerade åtgärder är tillräckliga/föreslå nya åtgärder och rapportera status i riskhanteringen i ledningsgruppen.
- Ledningsgruppens riskanalys är alltså pågående arbete. Detaljer kring identifierade risker kan inte redovisas i en öppen rapport som denna – status kommer att rapporteras till direktionen separat.

Se RIE:s rapportering för bankövergripande riskbild från 2:a linjen.



Översikt – färdplanen, status

Se [färdplanen i RYC](#) och separata underlag för alla detaljer

- Fokus kritiska operativa funktioner
- RIX-INST pågår i stort enligt plan
- Valutaöverskridande omedelbara betalningar
- E-krona teknik, följer reviderad plan
- E-krona policyanalys, internationellt samarb.
- REST, påskyndat och i stort enligt plan
- T2S-analys (AFS)
- Ny meddelandestandard, justerad tidplan för att koppla till Framtida RIX
- Förstudie inlösen
- RB:s roll kontanter, disk m marknadsaktörer
- Beslut fattat om BIS-hubben

- Framtida RIX, tidigare sen men nu igång
- RIX uppgraderingar, behöver prioriteras i vår

- Fokus på nya policyåtgärder i kris
- Remissvaret klart o kommunicerat
- Nya högfrekventa data i krisarbetet
- Hållbarhet – i stort enl plan
- Fördjupad mikrodataanalys FS

- TORA, referensränta – ökad amb., ny tidplan
- Utv PP analys, vissa delar omprioriterade
- FS i nytt fin landskap, vissa delar omprioriterade

Stärkt beredskap

En betalmarknad för framtiden

Kommunikation i nya former

Uppdaterad omvärldsanalys

Utvecklande arbetsplats

- Krisberedskap → Fokus krishantering
- TIBER har startat, flera aktörer är igång om än i olika faser
- Säkerhetsskyddsfrågor o delvis totalförsvaret
- Utlämningsställen, utökat och intensifierat
- SOC etablerat i steg 1, upphandling extern tjänst pågår
- Stresstester i stort enligt plan
- Risker på RB:s balansräkning – i stort enl plan

- Transitionen – avslutad efter kraftiga förseningar, backlog hanteras i Transformationsprojektet
- Översyn krisorganisation, steg 1 nu rapporterat
- TFÖ, aktivitet 4 inställd
- RB beredskapsplanering (fd "civilt försvar"), tidplan rev.
- LIS och utvecklad cybersäkerhet – sen, men nu framdrift
- Nya systemstöd AFM, delvis pausat pga krisen
- Transaktionsmonitorering RIX pausad

- Fokus kriskommunikation
- Innehållsprojekt: vissa nyheter i kriskommunikationen och positiv utveckling sociala medier

- Publikationsprojektet, fokus på tillgängliga publ och diagram, i övrigt till stor del pausat (Html-isering)
- Nya mötesplatser, events, läromedelsprojektet

- Fokus på lön, arbetsvillkor, kriskomm.
- Digitalisering sker IRL (digitala möten/arbetsformer)
- Projektstyrning, förtydligande försvarslinjer, översyn incidenthantering m m i stort enl plan

- Kulturutveckling, innovation, teamutveckling, översyn ledningsrapportering m m pausat

Sammanfattningsvis: Strategiska planen håller, omprioriteringar inom färdplanen

Uppdrag och vision 2022 – minst lika relevant!

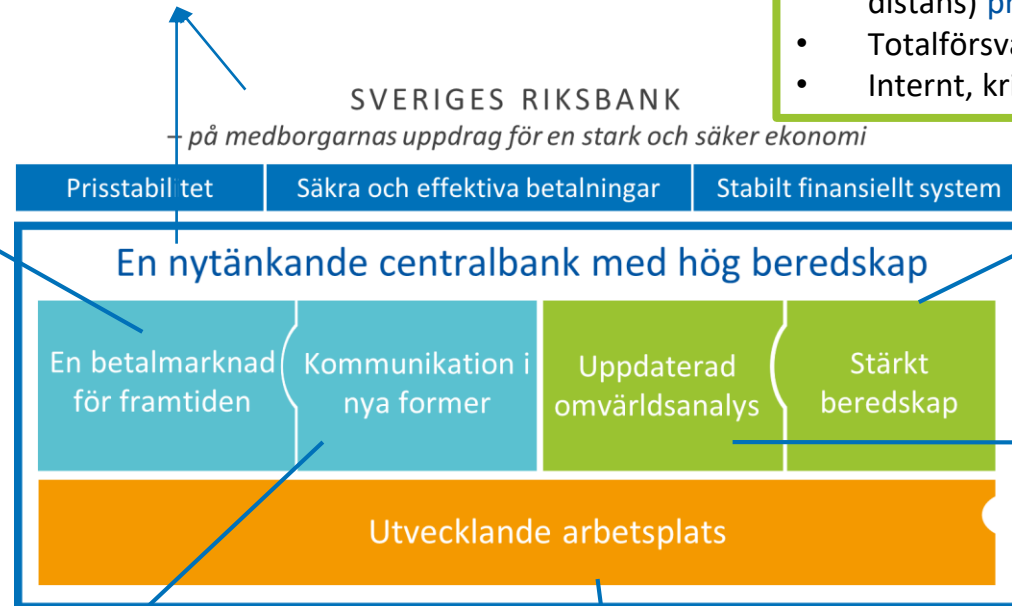
- Infrastruktursatsningar: Enligt plan, men **delvis ökad utmaning under 2020** att få framdrift respektive attention hos leverantörer/ marknadsaktörer. Dessutom påverkan av försenad transition.
- E-krona – **ökad relevans**
- Aktiv roll i kontantdistr. **påskyndad**
- BIS-hubben = momentum för innovation. Nu **prioriterat** att sätta upp förutsättningarna för den.

- Digital dialog, skiktad kommunikation, infografik **ännu mer relevant ...**
- ... men läromedelsprojekt, egna events **inte lika genomförbart.**
- **Ökat fokus** på att utveckla dig. mötesplatser

- Nytt projekt för hållbara arbetsformer **måste prioriteras**
- Kulturarbetet **parkerat och kommer att bedrivas i annan form**
- **Beslut om resursökningar** inom kritiska områden
- **Utveckling av IT-verktyg/kompetens**, relevanta verktyg för bl a kommunikation och digitala/mixade möten
- Innovation: Ska återupptas, förväntan om utväxling i samarbetet med CGI resp BIS-hubben

- Hög operationell krisberedskap policyåtgärder **högsta prio!**
- Cybersäk, internt och för fin. aktörer **prioriterat**
- Fungerande teknik (inkl långsiktig lösning mkt känslig info på distans) **prioriteras upp**
- Totalförsvaret m m, **tidplaner reviderade**
- Internt, krisberedskap: **ta till oss erfarenheter i reviderad krisorg.**

- Generellt en ökad relevans, i ny kontext!**
- Implikationer PP via BR på längre sikt
 - FS, review def fin systemet o vår roll, andra vågen-effekter m m
 - Nätverka för att följa med fronten
 - Realtidsdata, företagsintervjuer, mikrodata, marknadsbevakning – har varit viktiga verktyg
 - Hållbarhet – ökade insatser



Resurser, sammanfattning

Kommentar:

- Balans och resultat: Balansomslutningen har ökat kraftigt pga krisåtgärderna, i bokslutet redovisas strukturell utlåning med 167 500 mkr och SEK-portföljen har under året ökat med 266 327 mkr framförallt på grund av köp av stats-, bostads-, företags- och kommunobligationer samt företagscertifikat. Resultatet negativt, framför allt pga kronförstärkningen.
- Kostnaderna klarar ramen. Minskade, resp förskjutningar, av kostnader för resor, utbildning, e-kronan och andra utvecklings- och underhållsåtgärder överstiger effekten av tillkommande kostnader, t ex för nya policyåtgärder.
- Personalutveckling: Bemanningen var i snitt 350 årsarbetare + 10 tillfälliga, en klar ökning från 324 + 10 under 2019 men i december hade bemanningen ökat till 365 + 8 i enlighet med beslut om ett snabbspår i avvaktan på beslutad VP 2021.

Mer detaljer från budgetuppföljningen på följande sidor.

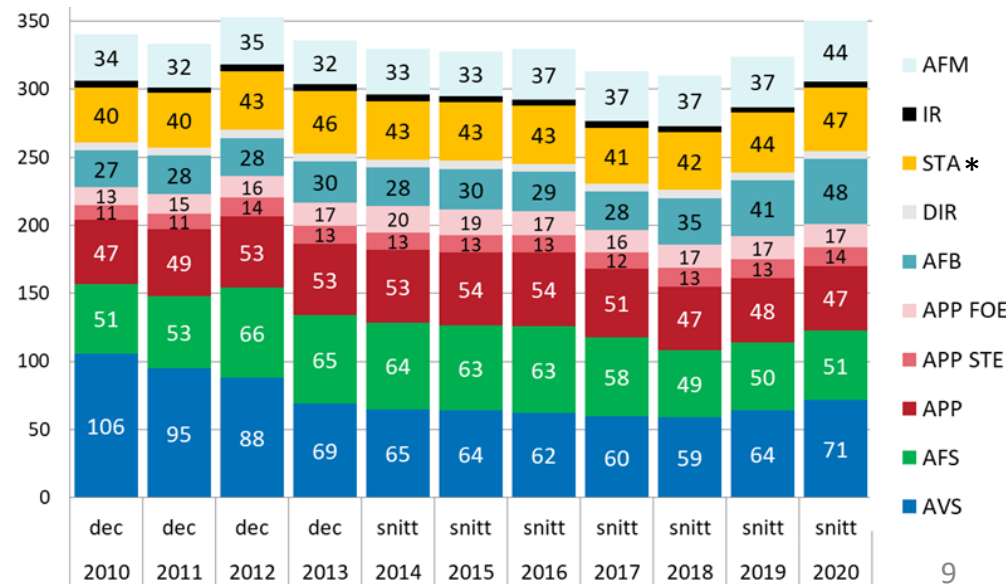
Balans och resultat 2020, mkr

BALANS	2020-12-31	2019-12-31	Förändr
Tillgångar			
Guld- och valutareserv	480 582	520 290	-39 708
USD utlåning till inhemska motparte	0	0	0
Strukturell utlåning (FFL och EOL)	167 500	0	167 500
SEK-portföljen	644 593	378 266	266 327
Övriga tillgångar	1 311	1 409	-98
Sa tillgångar	1 293 986	899 965	394 021
Skulder			
Utelöpande sedlar och mynt	62 853	63 488	-635
Inlåning SEK	875 119	433 097	442 022
Skuld till Rgk	174 836	194 258	-19 422
Guld- och VR-skulder	26 597	29 204	-2 607
Övriga skulder	7 232	14 938	-7 706
Värderegleringskonton	74 061	82 119	-8 058
Eget kapital	77 561	57 210	20 351
Redovisat resultat	-4 273	25 651	-29 924
Sa skulder	1 293 986	899 965	394 021
RESULTAT	2020	2019	+/-
Ränteintäkter	6 475	11 365	-4 890
Räntekostnader	-2 840	-4 455	1 615
Nettoresultat av fin. trans.	-7 042	19 522	-26 564
Avgifts- och provisjonskostn.	-19	-18	-1
Nettointäkter tillg.förvaltn.	-3 426	26 414	-29 840
Förändring av värderegleringskonto i balansräkningen	-8 058	15 079	-23 137
Avkastning tillgångsförvaltning	-11 484	41 493	-52 977
Förvaltningsräntenetto	3	4	-1
Förvaltningsintäkter	152	209	-57
Förvaltningskostnader	-1 002	-976	-26
Resultat inkl. resultat redovisat i balansräkningen	-12 331	40 730	-53 061
Återläggning förändring värderegleringskonto	8 058	-15 079	23 137
Redovisat resultat	-4 273	25 651	-29 924

Uppföljning LG:s budgetram, mkr

	2017	2018	2019	2020	Budg 2020	%
Betalningssystemavgifter	79	86	98	104	102	102%
Förv.räntenetto och övrigt	1 492	328	113	46	107	43%
S:a förvaltningsintäkter	1 571	414	211	150	209	72%
Personalkostnader	-403	-414	-442	-497	-501	99%
Övriga administrationskostn	-385	-362	-431	-431	-496	87%
Avskrivningar	-61	-67	-78	-71	-75	95%
Sedel- och myntkostnader	-14	-13	-25	-3	-49	6%
S:a förvaltningskostnader	-863	-856	-976	-1 002	-1 121	89%
Förv.kostn. exkl sedlar/mynt	-849	-843	-951	-999	-1 072	93%
Nettoram LG enligt nuv definition	-715	-734	-835	-878	-951	92%
<i>Nettokostnad totalt</i>	<i>708</i>	<i>-442</i>	<i>-765</i>	<i>-852</i>	<i>-912</i>	<i>93%</i>

Personalutveckling, årsarbetare (exkl tillf tjänster sedelutbytet)



*) inkl e-kronapiloten

Övrigt från EKE:s budgetuppföljning 2020

Budgetuppföljning per avd

Avdelning/funktion	2017	2018	2019	2020	Budg 2020	% av budget	Notering
Fullmäktige	3	3	3	3	4	79%	
Direktionen	21	22	20	20	22	89%	
STA inkl e-krona	84	78	78	128	150	86%	E-kronan 20 mkr under budget
AVS	318	315	382	352	388	91%	Underhåll och lokalanpassn förskjutna. IT under budget tfa avdrag från CGI
APP	130	137	143	153	155	99%	
FOE	23	22	23	22	23	93%	
AFM	48	50	50	63	58	109%	Resursförstärkningar tfa krisåtgärder. Motsv 2 mkr har flyttats till invest.
AFS	67	59	61	59	68	87%	Lägre kostn IMF, resor, konferenser m m. Ökade kostnader för EBA
AFB exkl sedlar/mynt	78	78	98	79	96	83%	Lägre kostn bemanning, resor, konsulter m m
IR	6	6	5	5	8	72%	Lägre kostn utbildning, resor och konsulter
Pensioner m m	71	75	88	115	101	113%	+ 14 mkr, varav 6 mkr pensioner till fd anställda
Sedlar och mynt	14	13	25	3	49	5%	Inköp har skjutits fram till 2021
S:a förv.kostnader	863	857	976	1 002	1 121	89%	

Uppföljning investeringsplan

Investeringsobjekt	Plan 2020	Utfall 2020	Kommentar
RIX-INST	3	5	Totalt 22 mkr
Analysplattform	3	1	Totalt 10 mkr
GDPR-verktyg	2	-	Skjuts till 2021
IT-stöd för insamling av betalningsstat.	2	2	Totalt 3,5 mkr
TORA - Trans.baserade dagslåneräntor	2	2	Slutförs 2021
Utveckling QCMS		4	Omvandl från drift till investering
Övriga IT-stöd	9	5	
Övrig IT-utrustning	7	0	Skjuts till 2021
Summa IT-investeringar	28	19	66%
Säkerhetsanpassningar	26	14	Totalt 49 mkr
Maskiner	15	-	Tot 37 mkr, försenat
Stambyte etapp 2	10	0	Tot 40, etapp 2 2021
Brandlarmanläggning	3	-	Totalt 15 mkr
Övrigt	6	2	Mindre förskjutningar
Summa övriga investeringar	60	16	27%
Summa investeringsplan 2020	88	35	40%

Totala kostnader allokerade till respektive verksamhetsområde

Totala kostnader fördelade per område, mkr

Område	2017	2018	2019	2020	Budget	%
Penningpolitik	185	182	187	184	189	97%
Finansiell stabilitet	181	160	174	169	181	93%
Betalingar	Analys	23	42	87	114	76%
	RIX	71	82	106	115	87%
	Kontantförsörjning	177	143	168	162	91%
Marknader (inkl impl PP)	124	127	140	158	156	101%
Statistik	93	104	112	130	133	98%
Fullmäktige, Ekonomipris m.m	18	22	22	24	23	104%
Förv.kostnader exkl sedlar/mynt	849	843	951	999	1 072	93%
Inköp sedlar & mynt	14	13	25	3	49	6%
S:a förvaltn.kostnader	863	856	976	1 002	1 121	89%

Total kostnadsallokering 2020:

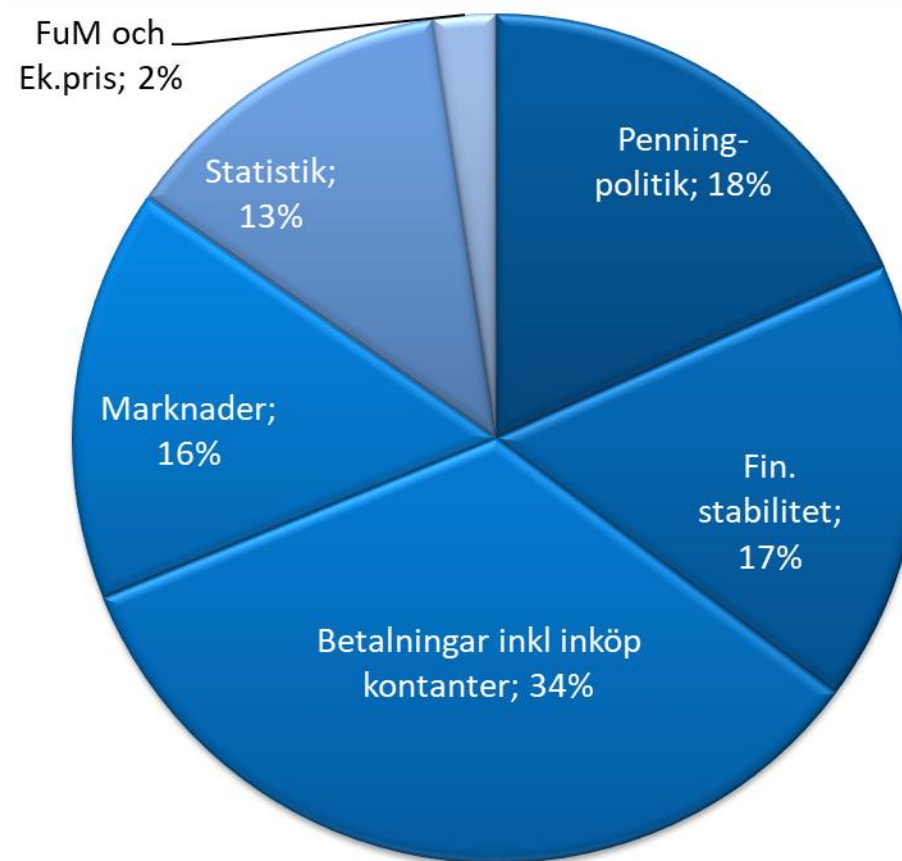


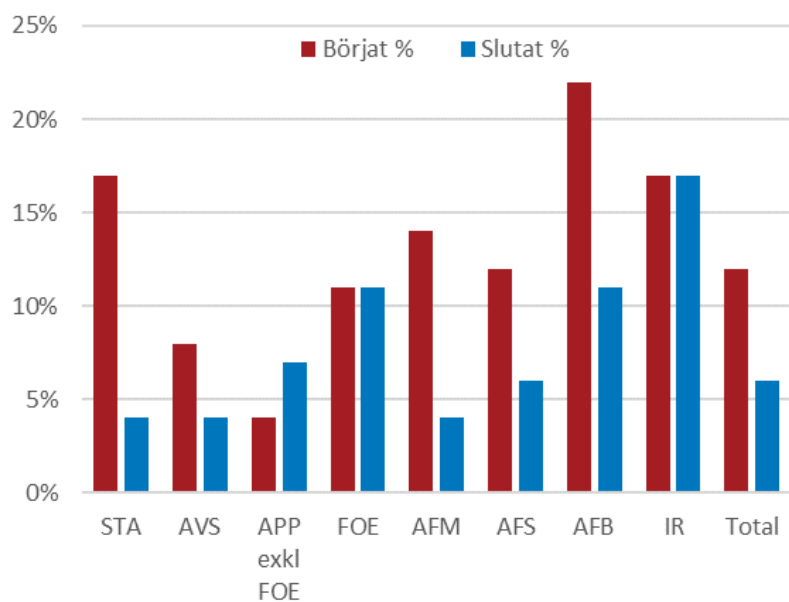
Diagram och fördjupningar

- Personalrörlighet m m
- Pulsmätning arbetsmiljö
- Förtroendemätning och sociala medier
- Statistik kvalitet

Personalsäkerhet och könsfördelning

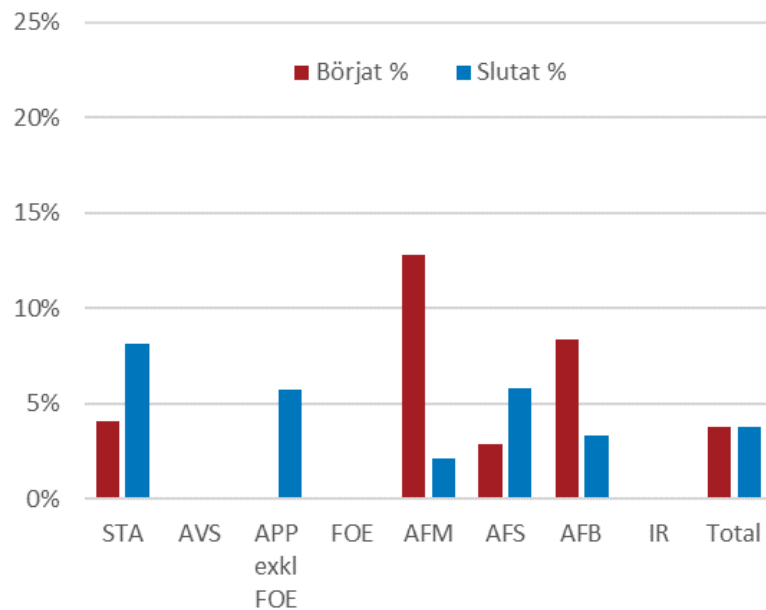
Extern personalsäkerhet (12 mån),
Mål 8-12 %, Utfall totalt 6 %

målsätts utifrån det lägsta av antal börjat resp slutat delat med genomsnittligt antal anställda



Intern säkerhet (12 mån),
Mål minst 6 %, Utfall totalt 4 %

målsätts med interna rekryteringar) delat med genomsnittligt antal anställda*

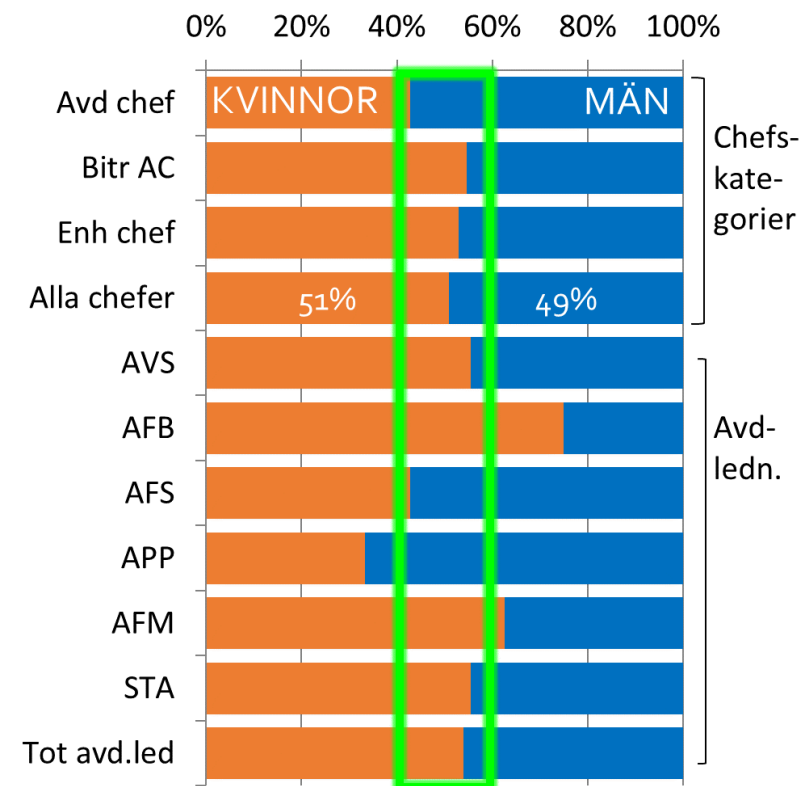


*) byte av enhet/avd

Könsfördelning chefer

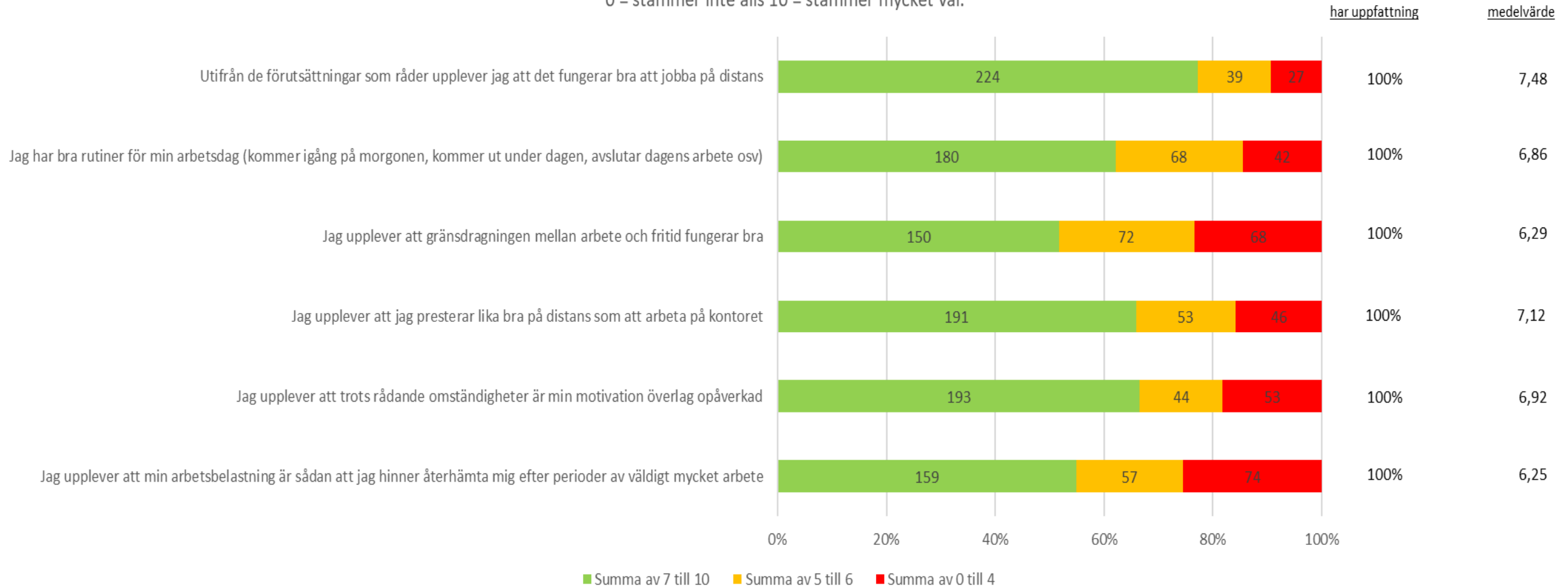
Mål minst 40/60

underrepresenterat kön ska utgöra minst 40 %



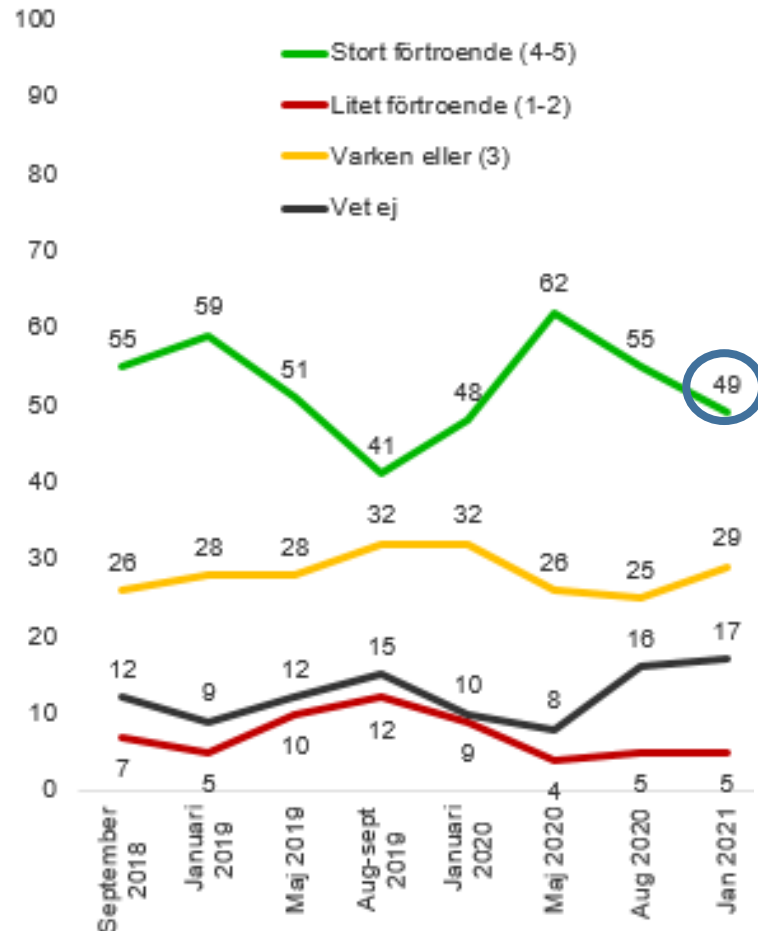
Pulsmätning 4, november 2020

Hur väl stämmer följande påstånde in på mig?
0 = stämmer inte alls 10 = stämmer mycket väl.



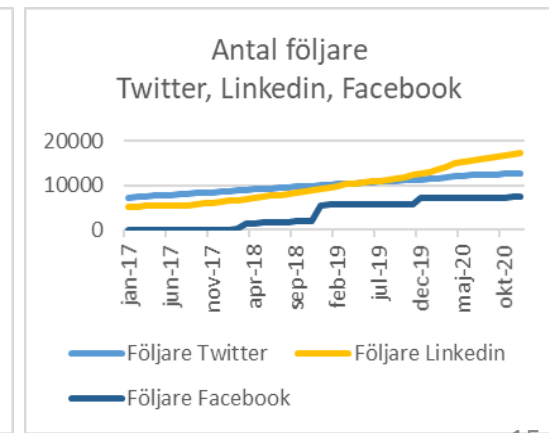
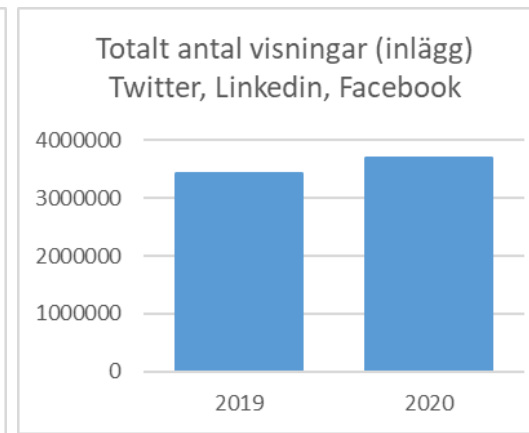
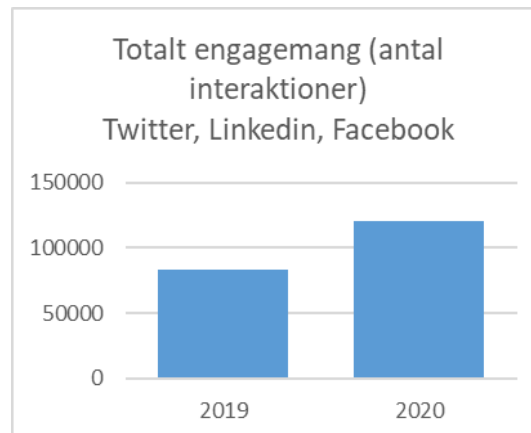
Kommunikation: Förtroendemätning och sociala medier 2020

Kantar SIFO:s tertialmätning,
mål = minst 50 % med stort förtroende



Utveckling sociala medier

<ul style="list-style-type: none"> Ökad räckvidd, sociala medier 	<p>Antalet följare på Twitter fortsätter att utvecklas starkt med en årsökningstakt på 12 procent, däremot har antalet inlägg och därmed också antalet visningar sjunkit under 2020 jämfört med 2019 (våra sammanlagt 415 inlägg under 2020 genererade totalt 1,7 miljoner visningar).</p> <p>Utvecklingen på LinkedIn är fortsatt positiv. Jämfört med 2019 ökade antalet följare under 2020 med 37 procent och visningarna med 6 procent. Jämfört med Twitter är den totala aktiviteten dock mindre, med 223 inlägg och 0,9 miljoner visningar under 2020.</p> <p>Även på Facebook ökar både antalet följare och visningar men det är till stor del en effekt av den annonsering Riksbanken gjort, dvs att Facebook mot en kostnad sprider våra inlägg. 2020 jämfört med 2019: Antalet följare + 4 procent och antalet visningar + 104 procent.</p>
<ul style="list-style-type: none"> Ökat engagemang 	<p>Engagemanget (mätt i klick, dela, gilla och så vidare) för vår inlägg utvecklas starkt men varierar mellan kanalerna. På Twitter minskar engagemanget med 13 procent (troligen på grund av det minskade antalet inlägg under 2020 jämfört med 2019) medan det ökade på LinkedIn (+9 procent) och på Facebook (+83 procent, med annonsering som huvudsaklig förklaring).</p>



Statistikkvalitet

Kvalitetsbedömning (resultat av APP/STE:s modell för indikatorbedömning, grå fält ej utvärderade)				
Kvalitetsdimension	Finansmarkn.	Betaln.balans	Oms.statistik	FX/ räntenot
Relevans/innehåll	Grön	Grön	Grön	Grön
Noggrannhet	Grön	Grön	-	-
Tillförlitlighet inklusive stabilitet	Gul	Grön	Grön	Grön
Aktualitet	Grön	Grön	Gul	Grön
Punktlighet	Grön	Grön	Gul	Grön
Tillgänglighet och tydlighet	Grön	Grön	Grön	Grön
Samstämmighet och jämförbarhet	Grön	Grön	-	-

Helhetsbedömningen för statistikkvaliteten utifrån de 7 kvalitetsindikatorerna markeras som grön. Tre indikatorer är markerade som gult. För det första har ett flertal revideringar i finansmarknadsstatistiken skett under hösten bland annat kopplade till bankernas utlåning till företag samt till räntestatistiken. För det andra, inom omsättningsstatistiken har några uppgiftslämnare haft tekniska problem vilket bland annat inneburit att uppgifterna om omsättningen på valutamarknaden inte kunde publiceras som planerat. Dock inträffade detta endast en gång under det tredje tertialet men en gulmarkering är ändå motiverad.

Kvalitetsbedömningen av de enskilda indikatorerna för betalningsbalansen är samtliga grönmarkerade. Vad gäller indikatorn noggrannhet har restposten i betalningsbalansen det senaste året tagits ned till nivåer som är klart lägre än genomsnittet under de senaste 20 åren.

Benchmark: Indikatorn för benchmark (ej med i kvalitetsbedömningen ovan) markeras som fortsatt gul. Skälet är den benchmarkingrapport om betalningsbalansstatistik som en extern konsult presenterade i februari 2020 och som lyfte fram ett antal rekommendationer kring förbättringar som bör göras för att höja kvalitén på betalningsbalansstatistiken. Det pågår diskussioner med SCB som syftar till att hantera konsultrapportens iakttagelser men ännu har inga konkreta åtgärder realiserats.